

2025 KB금융그룹

# 지속가능경영 스토리북

# 보고서 개요

KB금융그룹은 다양한 이해관계자의 목소리에 귀 기울이며, 필요한 정보를 더 쉽고 정확하게 전달하기 위해 소통 체계를 다각화하여 다양한 독자의 정보 수요를 반영해 보고서를 3종으로 나누어 발간합니다.

특히 <지속가능경영 스토리북>은 친근하고 이해하기 쉬운 소통을 위한 채널입니다. 복잡하게 느껴질 수 있는 성과를 단순히 나열하는 대신, 본업 안에서 어떻게 실천되는지를 친숙한 이야기로 풀어냈습니다.

01

지속가능경영보고서

KSSB 지속가능성 공시기준 적용

02

지속가능경영 데이터북

정량 데이터 중심 자료집

03

지속가능경영 스토리북

본 보고서·이야기로 푸는 ESG

## 목차 · 8 STORIES

포용금융	희망을 주는 금융	06
사회공헌	국민과 함께하는 금융	15
생산적금융	성장을 연결하는 금융	24
기후금융	미래를 여는 금융	33
금융소비자보호	일상을 지키는 금융	42
AI와 디지털	먼저 헤아리는 금융	51
기업가치 제고	가치를 키우는 금융	60
조직문화	함께 자라는 금융	69

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



# CEO 메시지

## KB의 신뢰가 만드는 지속가능한 내일 “금융의 기회를 넓히는 포용금융, 혁신과 성장을 이끄는 생산적금융”

안녕하십니까.

존경하는 고객과 주주, 그리고 모든 이해관계자 여러분

KB금융그룹의 지속가능경영은 ‘신뢰’에서 출발합니다.

금융의 가치는 필요한 곳에 자금을 잇고,  
사람들의 삶과 미래를 지켜내는 신뢰에 있습니다.

우리는 청년에게 기회를, 소외된 이웃에게 희망을,  
중소기업과 소상공인에게 성장의 자금을 연결하는 포용금융을  
꾸준히 실천해 왔습니다.

또한 자금이 미래 성장산업과 혁신기업으로 흐르도록  
생산적금융을 강화해, 경제의 새로운 성장동력을 키우는데  
최선을 다하고 있습니다.

KB금융그룹은 앞으로도 신뢰를 바탕으로  
포용과 혁신, 미래 성장을 함께 이루는 금융이 되겠습니다.

감사합니다.

KB금융그룹 회장 양종희

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

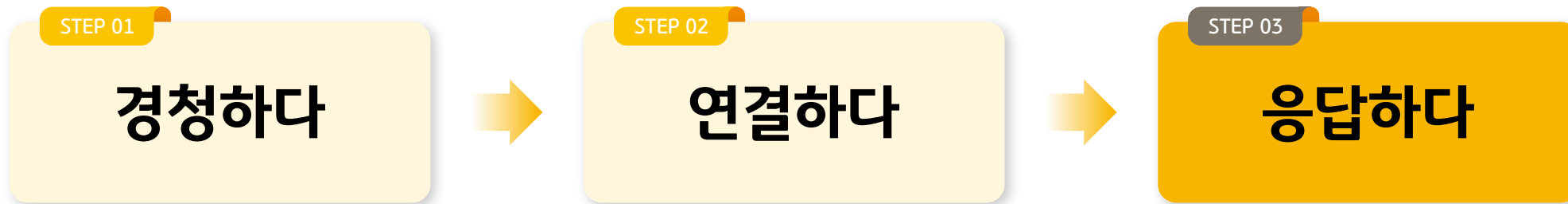
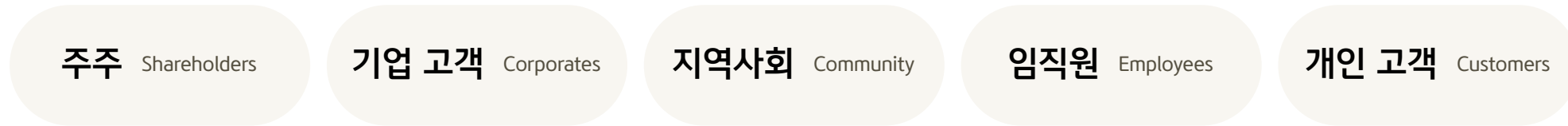
조직문화



# INTRO

## 이해관계자와 함께하는 KB 스토리

이해관계자의 목소리를 경청하고·연결하여·8개의 이야기로 응답합니다.



공통의 가치로 모아, 8가지 이야기로 응답합니다



- 포용금융
- 사회적금융
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



# INTRO

## 응답이 신뢰가 되기까지

경청에서 시작한 8개의 이야기, 그 응답이 만든 한 해의 변화

**포용금융** 희망을 주는 금융

**17조 원**

2030년 공급 목표

**1.5조 원**

민간중금리대출  
(2026년 공급 계획)

**생산적금융** 성장을 연결하는 금융

**93조 원**

2030년 공급 목표

**2.9조 원**

국민성장펀드 1호

**금융소비자보호** 일상을 지키는 금융

**1,407억 원**

금융사기 피해 예방(은행)

**91.1%**

카드론 피싱 예방율(카드)

**기업가치 제고** 가치를 키우는 금융

**52.4%**

FY25 주주환원율

**13.8%**

FY25 CET1 비율

**사회공헌** 국민과 함께하는 금융

**43,978명**

KB굿잡 누적 취업

**64,329건**

KB 소상공인 컨설팅(은행)

**기후금융** 미래를 여는 금융

**20.8조 원**

환경부문 상품·투자·대출 잔액

**1,500억 원**

녹색채권 발행(은행)

**AI와 디지털** 먼저 헤아리는 금융

**1,416만**

KB스타뱅킹 MAU(은행)

**83.9%**

AI 이상금융거래 차단율(카드)

**조직문화** 함께 자라는 금융

**23.9%**

여성 부점장 비율  
(은행, 증권, 손보, 카드, 라이프)

**+3년**

양육 시간 보장 총 5.5년(은행)

### 글로벌이 인정한 KB의 신뢰

MSCI ESG  
AAA 5회 연속

DJ BIC World  
10년 연속

ISS ESG  
Quality Score  
1등급

CDP  
Leadership A

FTSE4Good  
15년 연속

KCGS  
10년 연속  
전부문 A 이상

### ESG 이니셔티브



포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

포용금융

# 희망을 주는 금융

다시 일어서도록 - 끊긴 기회를 잇고, 재기와 성장으로 이어지도록 함께 합니다.

금융에서 멀어진 자리에 기회의 단절이 남지 않도록, KB의 포용금융은 단순한 책임을 넘어 국민 모두의 재기와 성장, 자산형성을 돕습니다.  
금융의 역할을 더 넓혀, 누구에게나 희망이 되는 금융의 새로운 길을 만들어 갑니다.

## 전환

자금을 공급하는 금융 →

### 다시 일어설 수 있게 돕는 연결된 금융

취약계층 금융비용 부담 완화, 장기 연체채권 재무조정 지원을 위한 새도약기금 출연

## 확장

금융 소외문제 해결 중심 →

### 일상에서의 회복과 성장까지 돌보는 금융

채무조정을 위한 '신용 상담'에서 마음 돌봄을 위한 '심리상담'까지 연계한 'KB희망금융센터' One-Stop 지원

포용금융

변화의 동력

변화가 닿은 곳

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

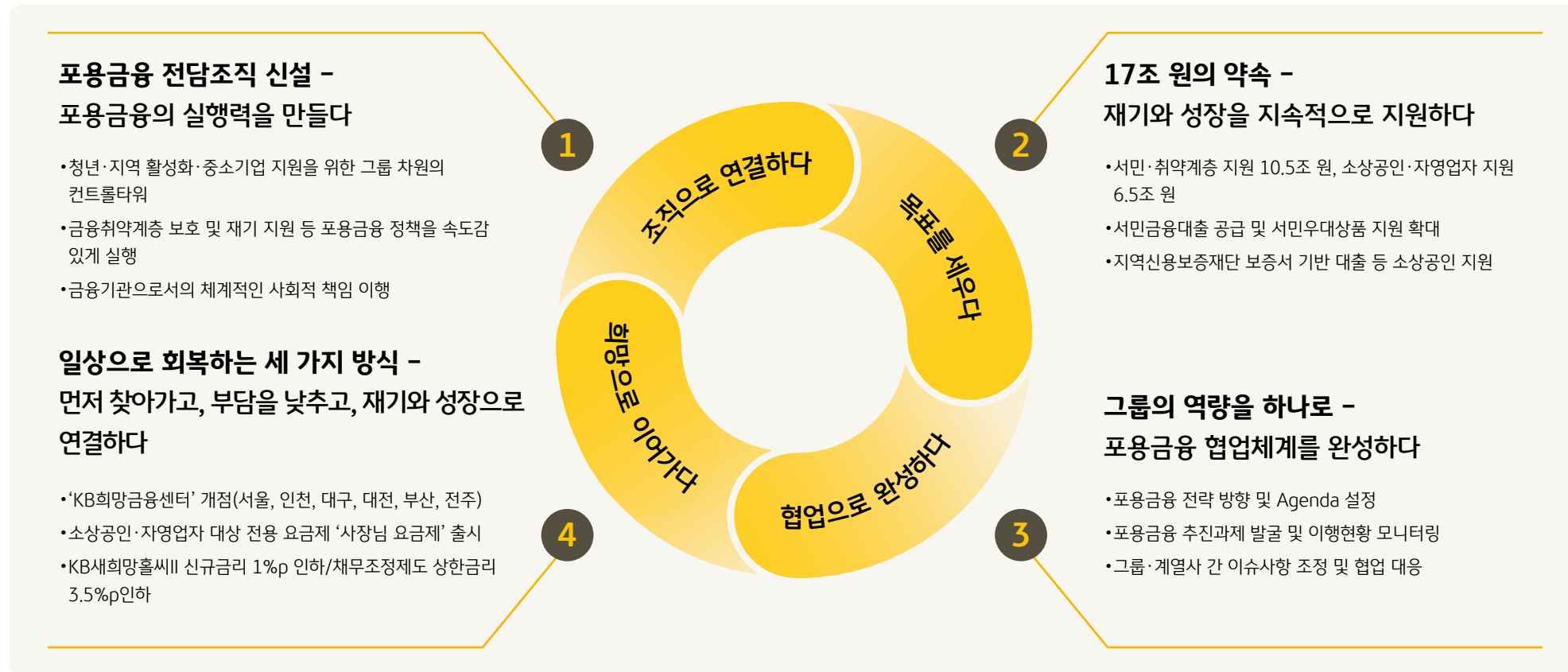
기업가치 제고

조직문화

# 변화의 동력

## 끊긴 기회를 다시 잇고, 재기와 이어지도록 함께 합니다.

실행을 위한 전담조직과 공급 목표 수립, 맞춤형 지원을 위한 전사적 협업을 통해 서민·청년·소상공인의 재기와 성장을 실행으로 연결합니다.



- 포용금융
- > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



# 변화의 동력

1 조직으로 연결하다

## 포용금융 전담조직 신설 - 포용금융의 실행력을 만든다

전사적 협업 체계를 바탕으로 청년·지역 활성화·중소기업 지원을 더욱 빠르고 체계적으로 추진합니다.



### 3대 역할

정부정책 대응 및 전략 수립·실행력 확보·사회적 책임 이행

**01**

정부정책 대응 및 전략 수립  
**청년·지역 활성화·중소기업 지원**

---

그룹 차원의 컨트롤타워 역할 수행

- 청년의 첫 사회진입 및 자산형성 지원
- 지방 균형 발전을 위한 자금 공급 확대
- 재해·관세 피해 중소기업 금융 지원

**02**

실행력 확보  
**속도감 있는 정책 실행**

---

금융 취약계층 보호 및 재기 지원 등 포용금융 정책의 신속 실행

- 한 발 앞선 이슈 발굴 및 대응
- 추진과제 발굴 및 이행현황 모니터링
- 유관부서 협의·대응 체계 운영

**03**

사회적 책임 이행  
**포용금융 가치 확산**

---

금융기관으로서의 지속적인 사회적 책임 이행

- 국내 은행권 최초 포용금융 전담조직 신설
- 개인채무자보호법상 금융기관 자체 채무조정 대상 확대
- 금융 취약계층 금융부담 완화(새희망홀씨Ⅲ 금리 인하 등)

- 포용금융
- > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화





# 변화의 동력

2 목표를 세우다

## 17조 원의 약속 - 재기와 성장을 지속적으로 지원하다

단기 지원을 넘어 장기 목표를 수립하고, 금융 취약계층과 소상공인의 회복과 성장을 꾸준히 뒷받침합니다.

그룹 지원 실적(2025)

# 2.7조 원

서민·취약계층

---

- 금융비용 부담 경감(새희망홀씨 II 등)
- 개인채무자보호법상 금융기관 자체 채무조정 확대
- 「KB희망금융센터」 신설  
(신용상담 & 채무조정 & 심리상담)
- 새도약기금 562억 원 출연(금융권 최대)
- 특례대출(새도약론) 지원

소상공인·자영업자

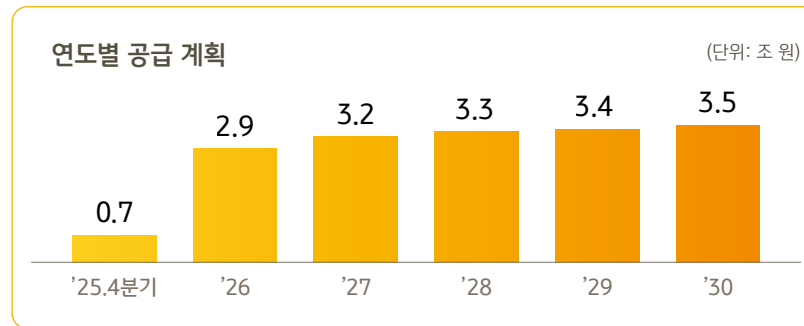
---

- 지역신용보증재단 전환보증서 담보대출 이자 캐시백
- 소상공인진흥공단 연계 One-Stop 지원
- KB Pay 내 소상공인 상생특별관 오픈
- 중소벤처기업부 주관 영세소상공인 대상 경영
- 안정 바우처 이용 지원
- KB리브모바일을 활용한 소상공인 지원  
(‘KB 사장님 요금제’ 출시)

그룹 공급 목표(2030)

# 17조 원

5개년 로드맵



서민·취약계층

# 10.5조 원

재기·자산형성

---

금융사각지대 해소 및 재기·자산형성 지원

- 서민금융대출 공급(새희망홀씨 II, 햇살론 등)
- KB미소금융재단을 통한 서민금융 지원
- 서민우대상품 지원  
(아이사랑적금, 중소기업재직자우대저축 등)
- 저신용자 대상 신용카드 발급 지원(KB국민 햇살론 카드 등)
- 중고차 원금 상환 유예 프로그램

소상공인·자영업자

# 6.5조 원

성장·자립

---

소상공인의 위기 극복과 사업 성장·자립 지원

- 소상공인 맞춤형 채무조정 프로그램  
(소상공인 119 Plus 만기연장/장기분할상환)
- 지역신용보증재단 출연금 기반 보증서 대출 공급 확대  
(소상공인 금융지원 강화 및 지역 경제 활성화)
- 소상공인시장진흥공단 연계 비대면 대출
- 상용차 관련 할부금융 지원

- 포용금융
- > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화





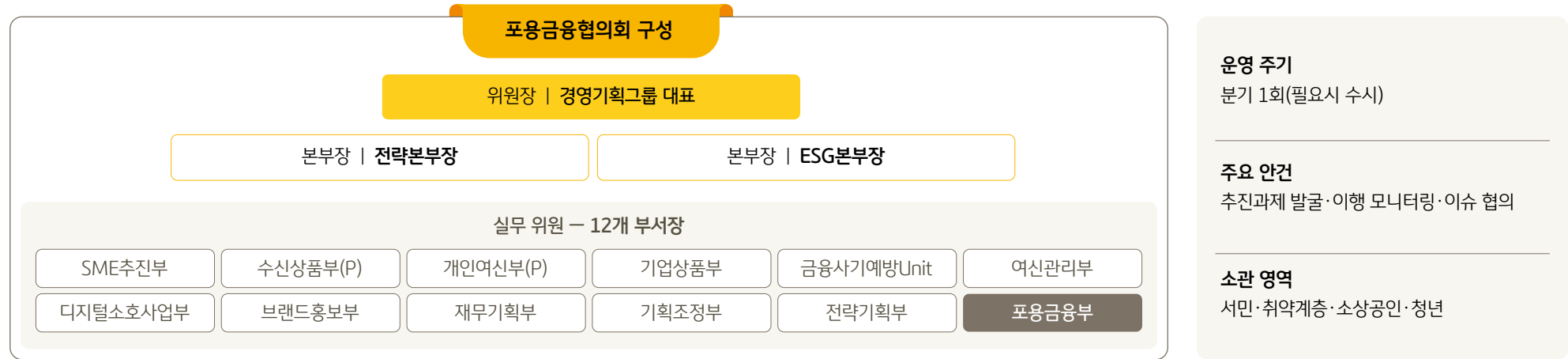
# 변화의 동력

3 협업으로 완성하다

## 그룹의 역량을 하나로 - 포용금융 협업 체계를 완성하다

전략 수립부터 실행, 점검까지 그룹과 계열사가 한 방향으로 움직일 수 있도록 협업 기반을 구축했습니다.

위원장 1인 + 본부장 2인 + 부서장 12인 = 15인 협의체



### 3대 협의 활동

- 01 전략으로 있다**  
포용금융 전략 방향 및 Agenda 설정  
포용금융 비전·전략과제·우선순위를 통합 조율
- 02 협업으로 있다**  
정책 모니터링을 통한 협업·추진과제 발굴, 이슈조정  
이슈 도출부터 과제 선정까지 유기적 협업체계 구축
- 03 실행으로 있다**  
도출된 과제가 실행되어 현장까지 도달하도록  
신속한 이슈 대응 및 의사결정으로 실행력 제고

<b>개최이력</b>	2025-1차 3.17 2025-2차 6.30 2025-3차 9.18 2025-4차 12.23	<b>주요 Agenda</b>	소상공인 지원을 위한 영업실태 점검 새정부 금융관련 공약·정책 대응 연체차주 등 취약계층 재지원 방안 정부 금융정책 방향 연계 포용금융 추진방안	<b>주요성과</b>	KB국민행복 프로젝트 Series I, II, III 「KB 희망금융센터」개소 포용금융 5개년 계획 수립(17 조 원)
-------------	---	------------------	---	-------------	--

- 포용금융
- > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - 사회공헌
  - 생산적금융
  - 기후금융
  - 금융소비자보호
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화





# 변화의 동력

4 희망으로 이어가다

## 일상으로의 회복을 연결하는 세 가지 방식 - 먼저 찾아가고, 부담을 낮추고, 재기와 성장으로 연결하다

채무조정 상담 지원, 금리 부담 완화를 유기적으로 연결해 재기와 회복을 돕습니다.



### 연결의 3가지 방식

찾아간다·낮춘다·연결하다

**01**

**찾아간다**  
센터로·현장으로

서민의 일상으로 KB가 먼저 다가갑니다.  
KB희망금융센터와 KB 소상공인 컨설팅센터를 통해 성장을 지원합니다.

**KB희망금융센터**  
서울·인천·대구·대전·부산·전주

경영애로 무료진단, 상권분석, 마케팅 자문

**KB 소상공인 컨설팅센터**  
현재 16개 센터 운영 중(서울, 수도권, 지방광역시)

**02**

**낮춘다**  
금리로·보증료 지원으로

서민의 부담을 KB가 함께 나눕니다.  
서민 우대상품의 신규금리와 취약차주의 상한금리를 모두 낮추었습니다.

**새희망홀씨Ⅲ·취약계층 금리 인하**  
신규금리 1%p·상한금리 3.5%p 인하

소상공인 원리금 상환부담 완화

**지역신용보증재단 보증서 대출 이자 캐시백**  
2% 이자 캐시백 실시

**03**

**연결하다**  
재기로·성장으로

한 번의 도움이 재기로 이어지도록 KB가 연결합니다.  
재기에서 성장까지 모두 지원합니다.  
(만기연장, 장기분할상환, 금리 감면, 이자 감면)

**소상공인 119plus**  
연체우려 소상공인 맞춤형 채무조정(223억 원)

정책자금을 쉽고 빠르게 지원합니다.

**소상공인진흥공단 연계 One-Stop 지원**  
보증신청부터 대출실행까지 전 과정 비대면(1,929억 원)

- 포용금융
- > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



신용상담부터 금융부담 완화까지 - 정상적 경제활동으로 복귀할 수 있도록 지원합니다.

평범한 일상을 넘어,  
안심할 수 있는 내일로

## KB희망금융센터에서

### 다시 일어설 기회를 만나다

채무라는 막다른 길목, 가장 가혹한 서리는 ‘어디로 가야 할지 모른다’는 막막함이었습니다. 상담은 이곳에서, 조정은 저곳에서, 마음의 치유는 또 다른 곳에서 구해야 했던 날들. 사방으로 흩어진 지원 체계 앞에서, 다시 일어서겠다는 결심은 번번이 아득해지곤 했습니다.

KB가 그 막막한 길을 한곳으로 모았습니다.

경제적 자립을 넘어 온전한 삶의 회복으로. ‘KB희망금융센터’가 전국에서 재기의 길을 엽니다. 신용상담과 채무조정, 그리고 ‘마음돌봄’ 심리상담까지 복잡한 절차를 단 하나의 통로로 통합했습니다. 돈의 문제를 해결하는 것을 넘어 마음에 평온을 되찾아주는 일, KB가 가장 먼저 세심하게 돌보겠습니다.

## 금리 부담을 낮춰

### 가계의 회복과 성장으로 이어지도록

빚을 갚기 위해 애쓸수록 이자가 더해지고, 그 부담은 다시 삶을 짓누르곤 합니다. 특히 저소득 근로자와 영세 자영업자들에게 높은 금리는 재기의 기회마저 멀어지게 만드는 또 하나의 벽이었습니다.

KB가 그 부담을 덜었습니다.

취약계층의 금융 부담을 낮추기 위해 새희망홀씨 II 신규 대출금리를 1%p 인하하고 (10.5%→9.5%), 신용대출 채무조정상품의 상한금리도 13.0%에서 9.5%로 낮췄습니다. 단순히 금리를 내리는 데 그치지 않고, 다시 시작할 수 있는 여유를 넓히기 위해서입니다. 짓누르던 이자의 부담을 덜고, 다시 일어설 수 있는 내일의 가능성을 키워가고 있습니다.

포용금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



취약계층의 재기, 소상공인의 자립, 지역사회의 생기 - 우리 모두의 상생으로 닿는 내일입니다.

“**평범한 일상을 넘어,  
안심할 수 있는 내일로**”

## 채무 부담을 덜어주고 금융의 문턱을 낮춰 다시 시작할 수 있도록

제도가 갖는 보호선은 분명하지만, 그 선 밖에도 여전히 도움을 기다리는 이들이 있습니다. 단지 기준에 조금 미치지 못했다는 이유로 재기의 기회조차 얻지 못한 채, 어려움을 홀로 감당해야 하는 사각지대가 존재하기 때문입니다.

KB가 그 경계 너머까지 따뜻한 손을 내밀었습니다.

개인채무자보호법의 의무 조정 대상은 채무액 3,000만 원 미만이지만, KB는 자체 프로그램을 통해 지원 기준을 5,000만 원 이하까지 과감히 확대했습니다. 아울러 전담조직을 신설해 KB스타뱅킹을 통한 비대면 신청부터 상담, 조정까지 원스톱으로 지원합니다. 제도의 손길이 닿지 않는 곳까지, 더 많은 고객이 다시 시작할 수 있도록 KB가 든든하게 동행합니다.

## 연체의 그늘을 지나 일상으로 복귀할 수 있도록

장기 연체로 무너진 삶은 개인을 넘어 가정과 지역사회까지 흔듭니다. 금융사 하나의 힘만으로는 풀기 어려운 이 막막한 과제에 KB가 가장 먼저 응답했습니다.

KB는 취약계층과 소상공인의 재기를 위해 금융권 최대 규모인 562억 원을 새도약기금에 출연했습니다. 부실채권 매입과 채무 감면으로 빛의 고리를 끊고, 다시 시작할 기회를 선물합니다. 하나의 금융사를 넘어 온 사회와 함께, KB는 더 많은 국민들의 경제적 복귀를 지원합니다.

포용금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

2030년까지 17조 원 - 닿는 곳을 끊임없이 넓혀가겠다는 약속

금융의 온기가 닿아 만드는 변화,  
함께 걷는 상생의 길

공급 목표

17조 원

5개년 그룹 공급 목표

2026-2030



공급 계획

2.9조 원+

2026 그룹 공급 계획

그룹 기준



희망금융센터

2,433명

KB희망금융센터 이용고객 수

서울·인천·대구·대전·부산·전주



새도약기금

4,400억 원

새도약기금 금융권 총 재원

금융권 공동



민간중금리대출

1.5조 원

KB국민은행 민간중금리대출

2026 공급 계획



중금리대출

5,263억 원

KB캐피탈 중금리대출

2025



포용금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

## 사회공헌

# 국민과 함께하는 금융

국민의 일상과 지역의 성장이 이어지도록, 지속가능한 상생의 기반을 만들어갑니다.

돌봄은 사람을 지키고, 상생은 그 사람이 살아갈 토양을 지킵니다.

KB는 정성적 평가에 정량적 임팩트 측정을 더해 사회공헌의 효과를 입증하고 있습니다.

또한, 하나의 Agenda와 지역 단위에서 시작된 활동을 11개 계열사·전국 단위의 상생 생태계로 넓혀갑니다.

### 전환

정성적 평가 중심(수혜자 인터뷰·사례) ➔

**정량 임팩트 측정으로 보완**

5단계 측정 체계, 정성+정량 데이터의 통합 공시

### 확장

사람을 돌보는 것 ➔

**사람을 지키는 사회·경제 생태계 지원**

청년 자립, 지역균형, 농촌 상생, 문화격차 해소, 지속가능 생태계

포용금융

사회공헌

변화의 동력

변화가 닿은 곳

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

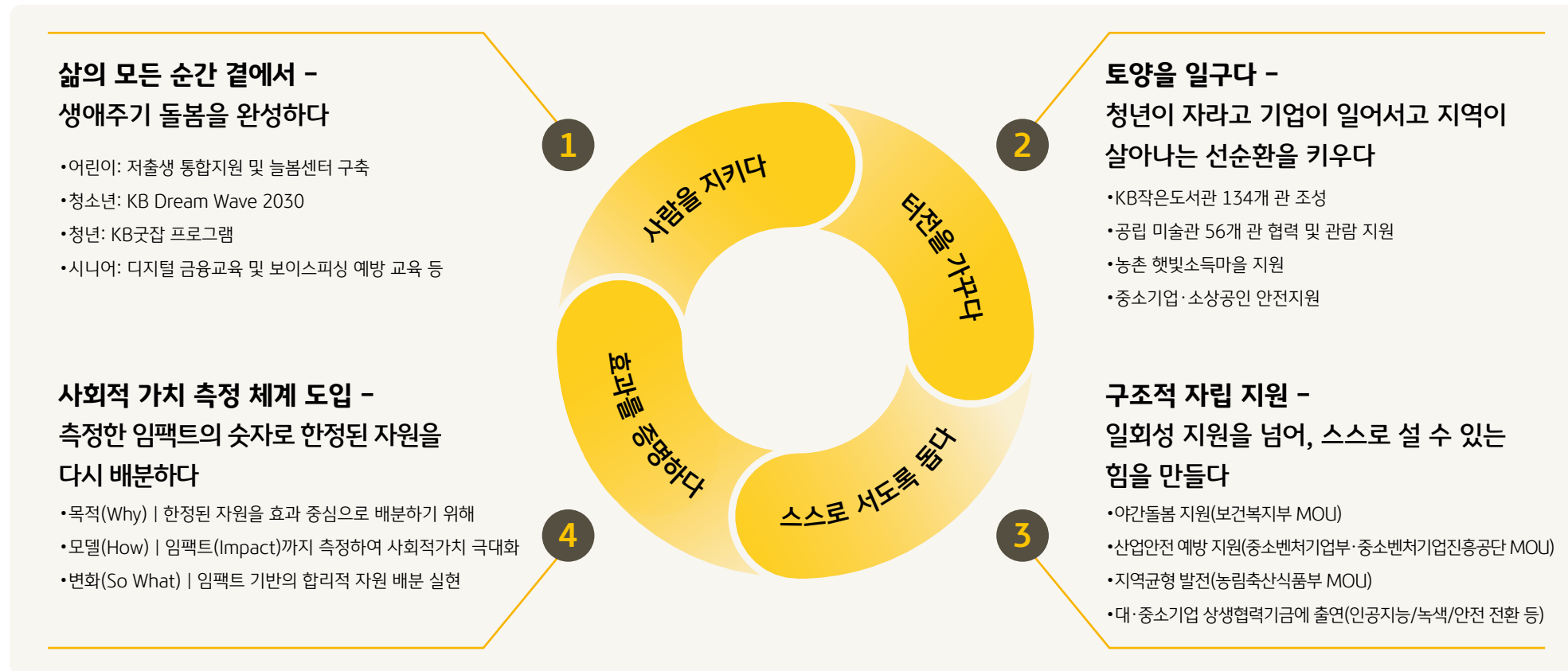
조직문화



# 변화의 동력

## 사람과 지역의 내일을 위해 - 한 사람의 돌봄에서, 한 사회의 상생으로 넓히다

생애주기 돌봄부터 지역사회 지원까지, 11개 계열사가 함께 사회적 가치를 확산합니다.



- 포용금융
- 사회공헌
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화


# 변화의 동력

1 사람을 지키다

## 삶의 모든 순간 곁에서 - 생애주기 돌봄을 완성하다


어린이부터 시니어까지, 생애 전반에 걸쳐 필요한 돌봄과 성장의 기회를 연결합니다.

**01 어린이**




위기 가족을 지키고,  
돌봄 인프라를 짓다

**02 청소년**




성장 단계별로  
학습·진로·인프라를 잇다

**03 청년**



한 번의 지원을 넘어,  
스스로 일어설 역량을 만들다

**04 시니어** NEW



비어 있던 마지막 단계,  
농어촌부터 KB가 시작하다

- 대표 프로그램**
- 소상공인 맞춤형 저출생 지원 (지자체 MOU)
  - 거점형 늘봄센터(교육부 MOU)/ 야간돌봄(복지부 MOU)
  - 위기임산부 긴급지원/다태아자녀 안심보험

- 대표 프로그램**
- [학습] KB라스쿨 — 중등·고등 학습 멘토링
  - [진로] KB IT's Your Life·KB인재양성
  - [인프라] KB작은도서관·KB청소년센터

- 대표 프로그램**
- KB굿잡- 취업박람회·취업학교·취업아카데미
  - KB굿잡 채용지원금 (정규직 1인 100만 원)
  - 자립준비청년 사회정착 지원(200명)

- 대표 프로그램**
- 농어촌 어르신 보이스피싱 예방교육 (찾아가는 교육)
  - 시니어 디지털 금융교육 (디지털 격차 해소)

- 포용금융
- 사회공헌
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화





# 변화의 동력

## 2 터전을 가꾸다

### 토양을 일구다 - 청년이 자라고 기업이 일어서고 지역이 살아나는 선순환을 키우다

상생은 토양을 지키는 일 - 상권이 살아나고, 청년이 돌아오고, 지역이 지속되는 곳에 KB가 있습니다.



#### 청년 지원

- KB 굿잡 취업박람회**(’11년 이후 취업에 성공한 구직자 수) **43,978명**
- 장애 청년 대학생 학습 지원**(대학생 노트북 지원, ’09년 누적) **2,289명**
- 청년 미래인재 육성**(KB인재 양성, ’21년 누적) **700+명**

#### 중소기업·소상공인 지속가능 성장

- 중소기업 사업장 안전지원**(중소벤처기업진흥공단 협력사업) **1,000+개**
- 소상공인 수출 지원**(중소벤처기업부 협력사업) **501개사**
- KB 착한푸드트럭**(환경개선·판로지원·마케팅 컨설팅) **170대**

#### 지역경제 활성화·정주여건 개선

- KB 작은도서관**(문화 취약지역 도서관 조성, ’08년 이후 누적) **134개 관**
- 농촌 햇빛소득마을**(중부·서남·강원/제주·대경·동남 12개 마을 단계적 추진) **5개 권역**
- 공립 미술관·박물관**(상설무료 관람 32개 관 + 체험프로그램 24개 관) **56개 관**

- 포용금융
- 사회공헌
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화





# 변화의 동력

3 스스로 서도록 돕다

## 구조적 자립 지원 - 일회성 지원을 넘어, 스스로 설 수 있는 힘을 키우다

민·관 협업을 통해 돌봄·안전·지역 격차 등 사회문제를 해결하고 자립 기반을 확대합니다.



- 포용금융
- 사회공헌
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



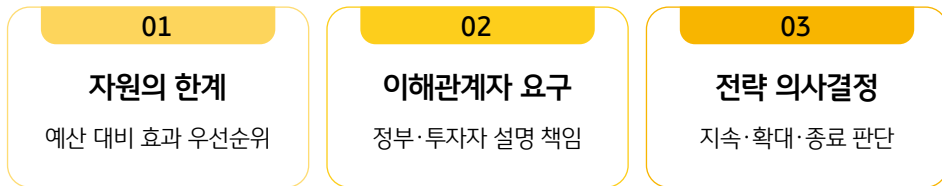
# 변화의 동력

4 효과를 증명하다

## 사회적 가치 측정 체계 도입 - 측정된 임팩트의 숫자로 한정된 자원을 다시 배분하다

사회공헌의 효과를 분석하고, 더 큰 사회적 가치를 만드는 사업에 재원을 집중합니다.

Why · 왜 측정하는가



How · 측정 Logic Model 5단계



So What · 임팩트 기반 자본 배분



↻ 배분의 결과는 다시 측정으로 — 측정과 배분의 선순환

포용금융

사회공헌

> 변화의 동력  
변화가 닿은 곳

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

사람의 이름, 현장의 풍경 - KB의 약속이 닿은 자리

변화는 숫자가 아니라,  
사람에게서 시작됩니다

## 아이의 하루에, 돌봄의 빈틈을 남기지 않다

### 방과 후부터 밤까지, 돌봄의 불빛이 이어지도록

수업이 끝난 오후, 부모가 아직 일터에 있는 시간. 학교 문을 나선 아이가 마땅히 갈 곳 없는 그 몇 시간의 ‘돌봄 공백’은 늘 가장 간절한 순간에 찾아왔습니다.

KB가 그 빈 시간을 따뜻하게 채워왔습니다.

방과 후 아이들이 머물 첫 교실부터 시작했습니다. 지난 5년간 초등돌봄교실과 국공립 병설유치원 등 2,265개 교실을 새로 열어 마음 놓고 지낼 공간을 선물했습니다. 나아가 여러 학교의 아이들을 함께 품는 ‘거점형 놀봄센터’를 2025년 말 기준 63개소까지 완공했으며, 부모가 늦는 밤에도 전국 343개 야간돌봄 시설이 환하게 불을 밝힙니다. 첫 교실에서 밤하늘 아래 야간돌봄까지, 아이의 하루 어디에도 외로운 순간이 남지 않도록 KB가 늘 곁에서 함께 지킵니다.

## 청년의 가능성을 일자리로 잇다

### 청년의 내일이 일자리로 이어지도록

미래세대를 향한 일회성 응원만으로는 청년의 내일을 바꾸기 어렵습니다. 진정한 자립은 일시적인 후원을 넘어, 스스로 일어설 수 있는 ‘일터’에서 시작됩니다.

KB는 그 자리를 16년째 묵묵히 지켜왔습니다.

2011년 문을 연 ‘KB굿잡 우수기업 취업박람회’는 청년과 우수 중소·중견기업을 잇는 국내 최대 규모의 일자리 플랫폼입니다. 지난 2025년까지 누적 4만 4천여 명의 청년이 이를 통해 일자리를 얻고 사회로 첫발을 내디뎠습니다. 청년이 스스로 서고 기업이 함께 성장하도록, KB가 그 소중한 만남을 한결같이 이어갑니다.

포용금융

사회공헌

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

사람의 이름, 현장의 풍경 — KB의 약속이 닿은 자리

변화는 숫자가 아니라,  
사람에게서 시작됩니다

## 일터의 안전을 지키는 힘

### 사고가 없는 평범한 하루를 위해

일터의 안전은 사고가 난 뒤에야 지켜지는 것이 아닙니다. 진짜 상생은 사후 수습에 그치지 않고, 사고가 나기 전 예방의 기초를 다지는 데서 시작됩니다.

KB는 한 번의 자금을 건네는 대신, 중소벤처기업부·중소벤처기업진흥공단과 손잡고 ‘대응’이 아닌 ‘예방’으로 지원의 방향을 넓혔습니다.

2025년, 총 70억 원을 투입해 ‘중소기업 산업안전 구축 지원사업’을 시작했습니다. 산업재해 예방 기술을 보유한 기업을 발굴·육성하고, 그 기술로 안전설비가 부족한 중소기업 현장을 무상으로 개선합니다. 아울러 작업환경의 실질적인 개선도에 따라 지원을 이어가는 ‘성과기반’ 방식으로 현장의 변화를 이끕니다. 안전기술이 더 많은 일터로 퍼지는 선순환을 만들며, — 중소기업이 안심하고 본업에 전념할 수 있도록 KB가 든든한 동반자가 되고 있습니다.

## 지역이 자라는 터전을 만들다

### 사람이 머무는 곳에, 미래가 자라도록

지역이 살아난다는 건 단순히 건물이 들어서는 일이 아닙니다. 아이들이 꿈을 키울 책방이 있고, 주민들이 문화를 누리며, 상처 입은 자연이 다시 숨 쉬는 일상이 퍼질 때 비로소 그곳의 미래가 열립니다.

KB는 전국 곳곳에서 문화와 환경의 틈을 메우며 상생의 터전을 가꿔왔습니다.

‘KB작은도서관’을 열어 아이들의 배움과 놀이 공간을 만들고, 지역 공립 미술관·박물관을 지원해 주민들의 일상에 문화의 깊이를 더했습니다. 산불로 훼손된 땅에는 꿀벌을 위한 ‘밀원숲’을 일구고, 소멸 위기 농촌에는 태양광 발전 수익으로 마을이 스스로 자립하는 ‘햇빛소득마을’을 안착시켰습니다. 상권이 다시 살아나고 사람이 돌아오는 동네마다, 문화와 자연이 함께 머물 수 있도록 KB가 지역의 내일을 함께 가꿔가겠습니다.

포용금융

사회공헌

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

숫자 뒤에 사람이 있습니다 - KB가 닿은 일상의 모든 자리

국민의 일상에 닿은 KB,  
숫자가 말해줍니다

일자리

43,978명

KB굿잡 취업박람회  
취업성공 구직자  
2011년 이후 누적



지역 정주여건

약 51,301명

공립 미술관·박물관 무료관람  
2026년 1Q 누적



지역 상생

252,000명

총 171억 원 물품 구입하여  
이웃 전달  
2011년 이후 누적



성장 지원

64,329건

KB 소호 컨설팅 제공  
2011년 이후 누적



경영 지원

약 1,672개 업체

마음가게·푸드트럭·중소기업  
산업안전 지원  
2025년 이후 누적



저출생 극복

135억 원

소상공인 자녀 아이돌봄·  
육아휴직 대체인건비 지원  
전국 8개 지자체 MOU



포용금융

사회공헌

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

## 생산적금융

# 성장을 연결하는 금융

안정적으로 지키던 자본을 미래의 현장으로 흐르게 하다

KB는 단순히 자본을 관리하는 것을 넘어, 대한민국이 나아갈 미래를 지원합니다.

자본이 필요한 곳에 제때 닿을 수 있도록 금융의 흐름을 혁신하여 첨단 기술과 혁신 기업에 투자하고,

소외된 지역과 중소기업까지 금융의 길을 넓히는 것. 이것이 KB가 정의하는 생산적금융이자, 우리 경제를 다시 뛰게 할 선순환의 시작입니다.

### 전환

안정적으로 지키던 자본(담보·예금대출 중심) →

**흐르는 자본(자본시장·성장 투자)**

성장성 중심의 생산적금융 성과평가 체계 구축

### 확장

수도권·대기업 중심 →

**지방·SME·혁신기업까지**

국가첨단전략산업 영위 기업 및 기술우수 중소기업 금융지원

포용금융

사회공헌

**생산적금융**

변화의 동력

변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

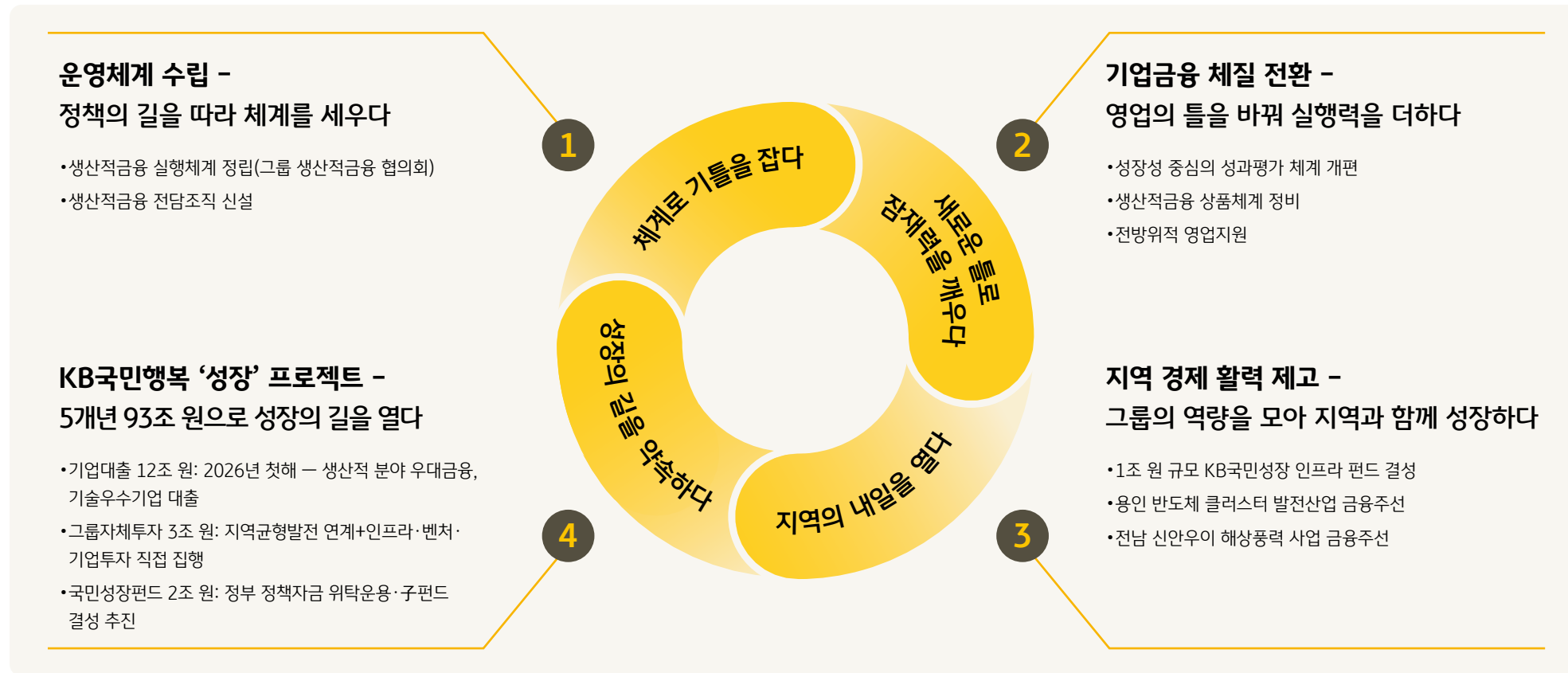
기업가치 제고

조직문화

# 변화의 동력

## 생산적금융 - 체계를 세워 기업을 깨우고, 자본을 넓혀 지역을 키우다

전략에서 현장까지, 기업의 성장을 잇다



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화

# 변화의 동력

1 체계로 기틀을 잡다

## 운영체계 수립 - 정책의 길을 따라 체계를 세우다

그룹 차원의 전담 협의체를 신설하고 지주·계열사 간 유기적 협업 체계를 구축해, 미래 성장금융을 정교하게 실행할 그룹 컨트롤타워를 확립합니다.

### 그룹 생산적금융 협의회

그룹 생산적금융 추진 컨트롤타워 및 이슈사항 조율

#### 투자금융 협의체

생산적 투자금융(첨단산업인프라, 혁신기업투자) 확대를 위한 그룹 전략 및 Deal 논의

#### 기업대출 협의체

기업금융, 생산적금융 활성화를 위한 영업 지원, 제도 개선, 리스크 관리 논의

#### 주요 역할

- 1 그룹 생산적금융 전략방향 수립 및 조정
- 2 그룹 생산적금융 추진현황 및 실적 점검
- 3 생산적금융 주요 프로젝트(Deal) 추진과 관련한 협업사항 조정
- 4 생산적금융과 관련된 대내외 커뮤니케이션 전략 및 주요 추진사항(계획) 조정
- 5 기타 생산적금융 추진과 관련한 지원 방안, 제도 개선 등

### 지주

그룹 생산적금융 컨트롤타워 CIB·자본시장 연계 투자운용 강화

#### 은행

##### 성장금융추진본부

- 생산적금융 전략 기획 및 실행 총괄
- 기업금융 포트폴리오 관리 및 성과 점검

##### 첨단전략산업심사Unit

- 국가첨단전략산업 전담 심사
- 반도체·AI·바이오·2차전지 등 전문 심사 역량 집중

#### 증권

##### 미래산업리서치센터

- 국가첨단전략산업 중심 체계 구축
- 미래산업 전문 리서치 역량 강화
- 투자정보 공급 기능 확대

##### 생산적금융추진팀

- 생산적 펀드 출자·운용
- ESG 가치확산 펀드 연계 임팩트 투자

#### 자산운용

##### 첨단전략산업운용실

- 반도체·AI·바이오 등 국가첨단전략산업 전문 운용
- 첨단산업 펀드 개발 및 투자 확대
- 기업여신과 연계한 투자전략 수립

정부 정책에 발맞춘 그룹 전담 조직과 협의체 가동을 통한 원활한 소통 및 추진 체계 완성

포용금융

사회공헌

생산적금융

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



# 변화의 동력

2 새로운 틀로 잠재력을 깨우다

## 기업금융 체질 전환 - 영업의 틀을 바꿔 실행력을 더하다

담보 중심 영업 관행에서 벗어나, 성과평가(KPI)부터 상품 라인업·현장 마케팅까지 기업금융 전반의 체질을 생산적금융 중심으로 전면 재설계합니다.

01

### 성장성 중심의 성과평가(KPI) 체계 개편 생산적금융 평가 신설

2026년 KB국민은행 KPI 개편

- 생산적금융 관련 평가체계 강화
  - 기존 기술금융 지표 → 「생산적금융」으로 통합 운영
  - 평가 배점 확대
- 생산적금융 중심의 성장·관리 체계 구축
  - ‘부가가치 창출 가능성’ 중심 산업분류기준 재편
  - 영업점 평가, 여신 심사, 금리 결정 등 여신 정책 전반에 반영

02

### 생산적금융 상품 체계 정비 상품 Line-up 정비 및 상품성 개선

5대 지원영역별 상품 라인업 정비

- 01 기술주도 성장
- 02 지역중심 성장
- 03 공급망 안정화
- 04 수출경쟁력 확보
- 05 대·중소기업 상생

예시 - KB 유망분야 성장기업 우대대출

03

### 전방위적 영업지원 Total 마케팅 역량 강화

현장 중심의 전방위적 영업 추진

- 중소벤처기업진흥공단 등 외부기관 협업을 통한 기업금융 고객기반 확대
- 기업대출 위주 → 외환·파생·법인·자산관리 등 포괄적인 영업 추진 지원

포용금융

사회공헌

생산적금융

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화





# 변화의 동력

3 지역의 내일을 열다

## 지역 경제 활력 제고 - 그룹의 역량을 모아 지역과 함께 성장하다

5극 3특(5개 권역과 3개 특별자치도) 중심의 지역 특화 전략사업에 금융 역량을 집중하여, 지역 곳곳에 활력의 씨앗을 심고, 스스로 성장하는 힘을 키웁니다.

### 생산적금융 지역 특화 전략사업

**'용인 반도체 클러스터\*' 발전 산업 금융주선** 은행

메가 반도체 클러스터에 전력을 공급하는 대규모 발전산업(3.3조 원 규모) 금융주선

\* SK하이닉스 반도체 팹(생산라인)이 조성되는 초대형 산업단지로 100여개 이상의 소재·부품·장비 협력업체 입점

**1조 원 규모 KB국민성장 인프라 펀드 결성**

그룹 자금 1조 원을 투입하여 대형 블라인드 펀드 결성 업계 최초 영구 폐쇄형 사모인프라펀드\*로 출시하여, 인프라펀드 투자 활성화 선례 마련

\* 만기가 없고 환매금지된 펀드

**전남 신안우이 해상풍력 사업 금융 주선** 은행

국내기업(설계·조달·시공사 및 주주 등)이 주도하는 K-해상풍력 프로젝트(총 금융규모 2.9조 원)의 대표 금융 주선 수행

**기업구조혁신 펀드 결성** 증권

반도체·2차전지 등 첨단산업 내 경영애로기업의 구조조정 지원 (1,500~2,000억 원 규모)

**KB 딥테크 스케일업 펀드 결성** 인베스트먼트

시스템반도체, 바이오헬스 등 첨단기술섹터 기업 성장(스케일업)을 위한 1,600억 원 규모 펀드 결성

5극 3특 지역 특화 전략산업

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - 기후금융
  - 금융소비자보호
  - AI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화





# 변화의 동력

4 성장의 길을 약속하다

## KB국민행복 '성장' 프로젝트 - 5개년 93조 원으로 성장의 길을 열다

정책금융 연계 중심의 유기적인 모험자본 공급망 구축을 통해 대한민국의 성장 잠재력을 현실로 만들어 갑니다.

### 그룹 생산적금융 추진 계획



#### 그룹 자금으로 펀드 조성

- 국민성장기업지원 펀드
  - 벤처투자자와 유망기업 성장 지원
- KB국민성장인프라펀드
  - 1조 원 규모 인프라 블라인드 펀드 조성, Deal Sourcing 경쟁력 제고

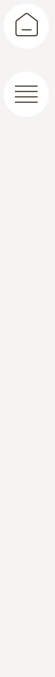
#### 정책금융 연계 및 기업금융 체계 강화

- '국민참여형펀드' 위탁운용사 선정 (투자 성과의 선순환 구조 강화)
- 생산적금융 KPI 지표 신설 및 전문인력 확충

#### 유니콘 기업 육성

- 정책자금과 자체 투자를 결합 기업 성장단계별 자금 공급
- 계열사 협업을 통한 종합 금융지원 체계 구축

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

5개년 93조 원, 첫해 17조 원 - 자본은 이미 현장으로 흐르고 있습니다.

자본이 머물던 곳,  
성장의 마중물이 된 현장

## 인프라로 흐르다

### 바람이 머물던 바다, 우리 모두의 에너지가 되다

# 2.9조 원

한 달 만에 모인 목표액

전남 신안 우이도, 7년을 기다린 바람이 있었습니다.

KB국민은행이 공동 대표금융주간사로 2.9조 원 선·후순위 대출의 마중물을 부으니 한 달 만에 목표액의 2.85배가 모였고, 390MW 해상풍력은 국가 첨단전략산업의 청정 전력으로 흐르기 시작했습니다.

정적이던 자본이 청정에너지 인프라로 닿은 첫 자리, KB가 길을 열었습니다.

## 자본시장으로 잇다

### 내일의 가치를 믿는 마음, 산업의 싹을 틔우다

# 1,000억 원

출시 3개월 만에 순자산 돌파

진짜 흐름은 자본시장 한가운데서 완성됩니다.

KB자산운용은 AI·Bio·Contents·Defense·Energy·Factory — 6대 전략 산업군(ABCDEF)에 집중 투자하는 주식형 펀드 ‘KB 새로운 대한민국 펀드’를 내놓았습니다.

국내 기업의 가치 재평가 흐름 속에서 수혜가 기대되는 기업을 ESG까지 반영해 선별하니, 출시 3개월 만에 순자산 1,000억 원을 돌파했습니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

5개년 93조 원, 첫해 17조 원 - 자본은 이미 현장으로 흐르고 있습니다.

자본이 머물던 곳,  
성장의 마중물이 된 현장

## 미래 산업의 토대로 흐르다

더 나은 내일을 위해, 우리 기술의 힘을 키우다

# 2,485억 원

AI·반도체 인프라 공급

AI도 반도체도, 화려한 결과 이전에 누군가는 그 바닥을 먼저 다져야 합니다.  
KB캐피탈이 AI 데이터센터·반도체 클러스터에 약 2,485억 원을 공급하고, KB증권이 KB뉴버스넥스 PEF 245억 원과 케이비-안다 딥테크 벤처투자조합 250억 원을 반도체 생산라인과 국가전략산업으로 흘러보내니 — 눈에 띄지 않는 인프라 위에 다음 시대의 산업이 자라기 시작했습니다.

## 작은 씨앗으로 흐르다

멈추지 않는 도전, 스타트업의 든든한 날개가 되다

# 394개

스타트업 파트너(4년 만에 2배)

가장 큰 자본은 가장 큰 기업으로만 흐르기 쉽습니다.  
KB는 그 반대편, 이제 막 시작하는 씨앗을 향했습니다.  
‘KB Innovation HUB 센터’는 스타트업 파트너를 2022년 202개에서 2025년 394개로 4년 만에 두 배로 키웠고, 누적 3,089억 원을 그 곁에 흘러 보냈습니다.  
글로벌 AC 프로그램으로 싱가포르 현지 진출까지 함께 걸었습니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

5개년 93조 원, 첫째 17조 원 - 자본은 이미 현장으로 흐르고 있습니다.

자본이 머물던 곳,  
성장의 마중물이 된 현장

공급 목표

93조 원

5개년 공급 목표

2026-2030



공급 계획

17조 원

2026년 공급 계획

그룹 기준



국민성장펀드

10조 원

5개년 출자 계획

2026-2030



인프라펀드

1조 원

KB국민성장인프라펀드

그룹 100%



KB 스타터스

394개 3,089억 원

스타트업 파트너 투자금액

누적 기준

공급 실적

6.4조 원

첨단전략 및 성장산업 일반대출

KB국민은행, '26년 1월~5월



포용금융

사회공헌

생산적금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 기후금융

# 미래를 여는 금융

## 녹색의 약속, 산업 생태계의 체질을 바꾸는 동력으로

기후위기는 분명 커다란 숙제이지만, 우리 산업의 체질을 근본적으로 바꾸어 낼 가장 확실한 기회이기도 합니다. 굴뚝산업부터 첨단기술까지, 대한민국 산업 생태계가 탄소를 줄이고 친환경으로 완전하게 탈바꿈할 수 있도록 금융이 자본의 물길을 새로 내고 있습니다. 위기를 넘어 산업의 뿌리부터 녹색으로 혁신하는 자리, 미래를 여는 금융입니다.

### 전환

리테일·개별 프로젝트 ➡

## 산업 생태계의 근본적 체질 개선 견인

친환경 전환 컨설팅·탄소관리시스템 제공, 공급망 단위 전환 지원

### 확장

녹색 활동 지원 ➡

## 기후금융 비즈니스 확대

기후금융 공급 목표 수립 및 실행 체계 구축

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

변화의 동력

변화가 닿은 곳

금융소비자보호

AI와 디지털

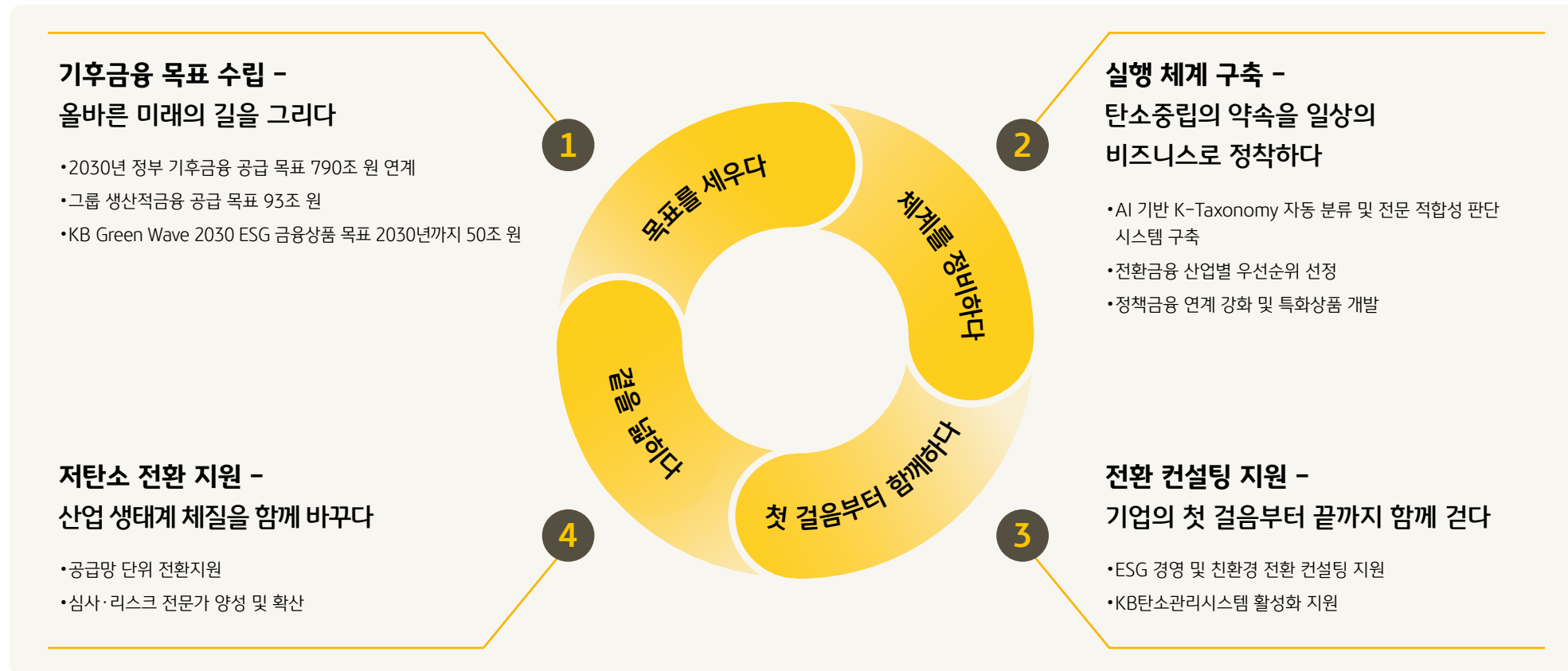
기업가치 제고

조직문화

# 변화의 동력

## 산업 생태계 체질 전환 - 기후금융으로 깨우는 우리 산업의 푸른 내일

기후금융과 생산적금융의 힘을 모아, 대한민국 산업이 탄소중립 시대에 안전하게 안착할 수 있도록 생태계의 체질을 바꿉니다.



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화



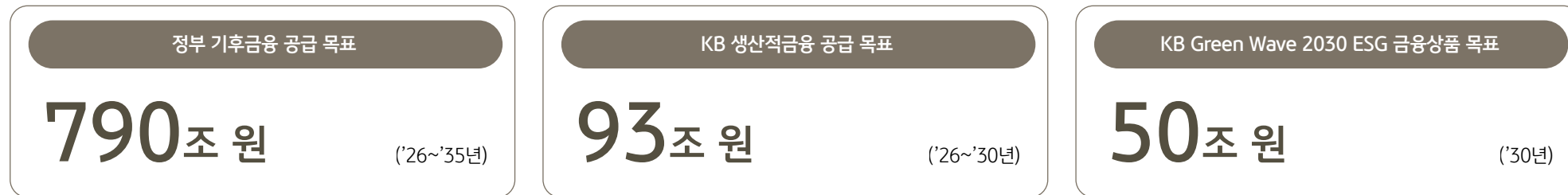
# 변화의 동력

1 목표를 세우다

## 기후금융 목표 수립 - 올바른 미래의 길을 그린다

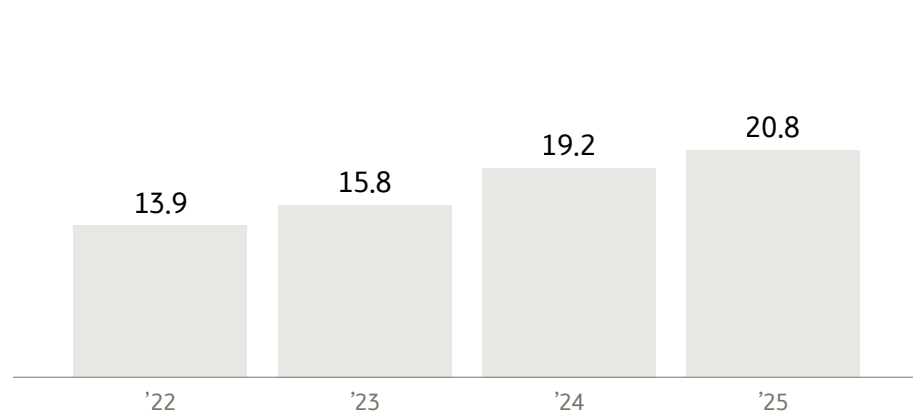
KB는 정부 정책의 이정표를 따라 생산적금융의 길을 내고, 그 길 위에서 기업들이 친환경 미래를 맞이 할 수 있도록 ESG 금융 지원을 통해 산업 생태계 전반의 저탄소 체질 개선을 견인합니다.

### 기후금융 연계 3대 목표



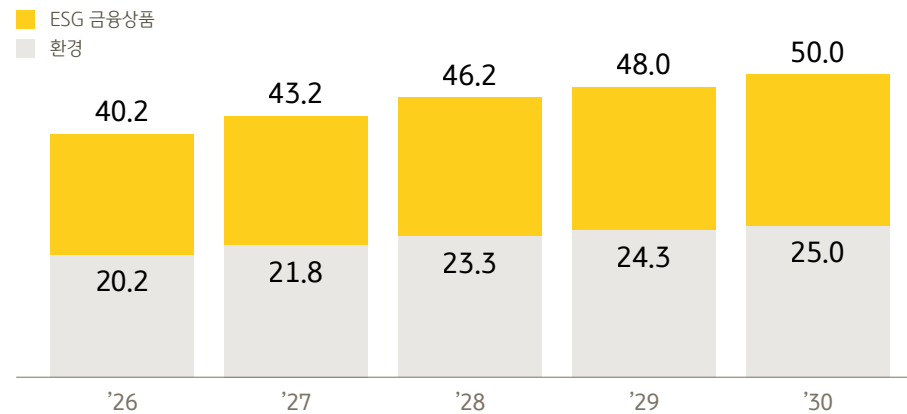
### ESG 금융상품 환경 부문

(단위: 조 원)



### ESG 금융상품 목표

(단위: 조 원)



포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



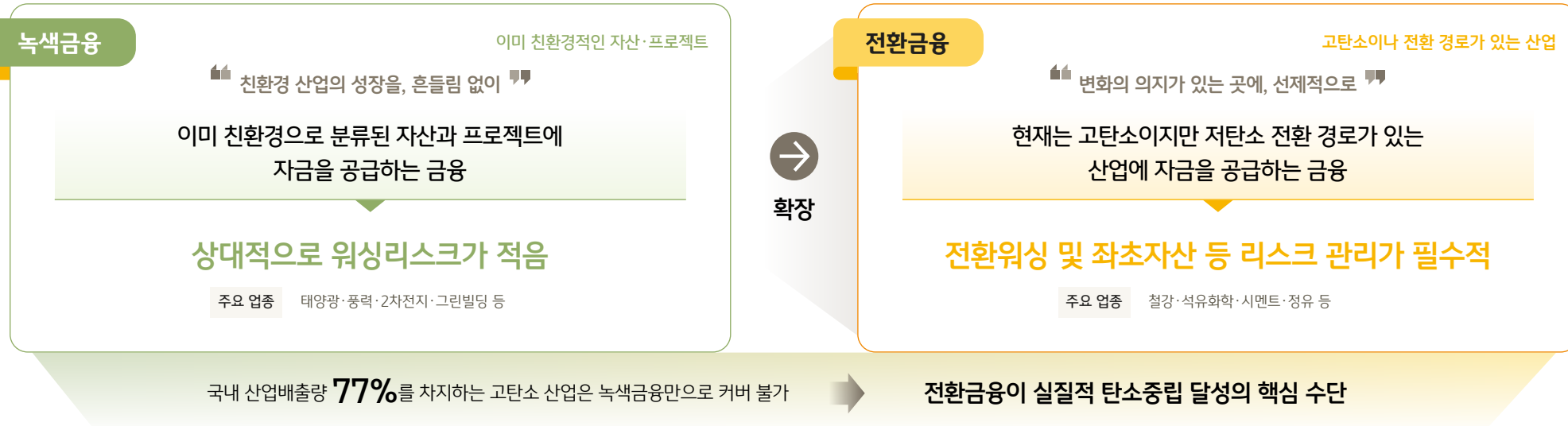


# 변화의 동력

## 2 체계를 정비하다

### 실행 체계 구축 - 탄소중립의 약속을 일상의 비즈니스로 정착하다

KB의 기후금융은 친환경 기업의 성장을 돕는 녹색금융과 온실가스 감축 기업의 변화를 이끄는 전환금융의 두 갈래 물길을 통해 저탄소 경제 전환을 유도하는 실질적인 실행 체계를 구축합니다.



**녹색금융 핵심전략 - 명확한 기준으로 정확하고 빠르게**

녹색여신 체계	녹색여신 관리지침 운영(정의·적합성·사후관리)
녹색채권 관리체계	한국형 녹색채권 관리체계(K-Taxonomy 6대 환경 목표)
AI 기반 심사	녹색경제활동 자동 분류 및 적합성 자동 판단

**전환금융 핵심전략 - 정교한 설계로 끈기 있게**

우선순위 설정	생산적금융 연계 업종 및 고탄소 다배출 업종 반영
심사·리스크체계 고도화	전환 시나리오 분석 + 내부탄소가격(ICP) 도입
정책연계·우대상품	SBTi 연계·SLL·전환채권 등 우대상품 라인업

**단계별 이행 로드맵** '26 SBTi 재수립 및 임직원 교육 → '26.3Q 공급망 단위 전환금융 시작 → '27 심사·리스크체계 고도화, 전용상품 확대 → '28 공급망 확산

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화

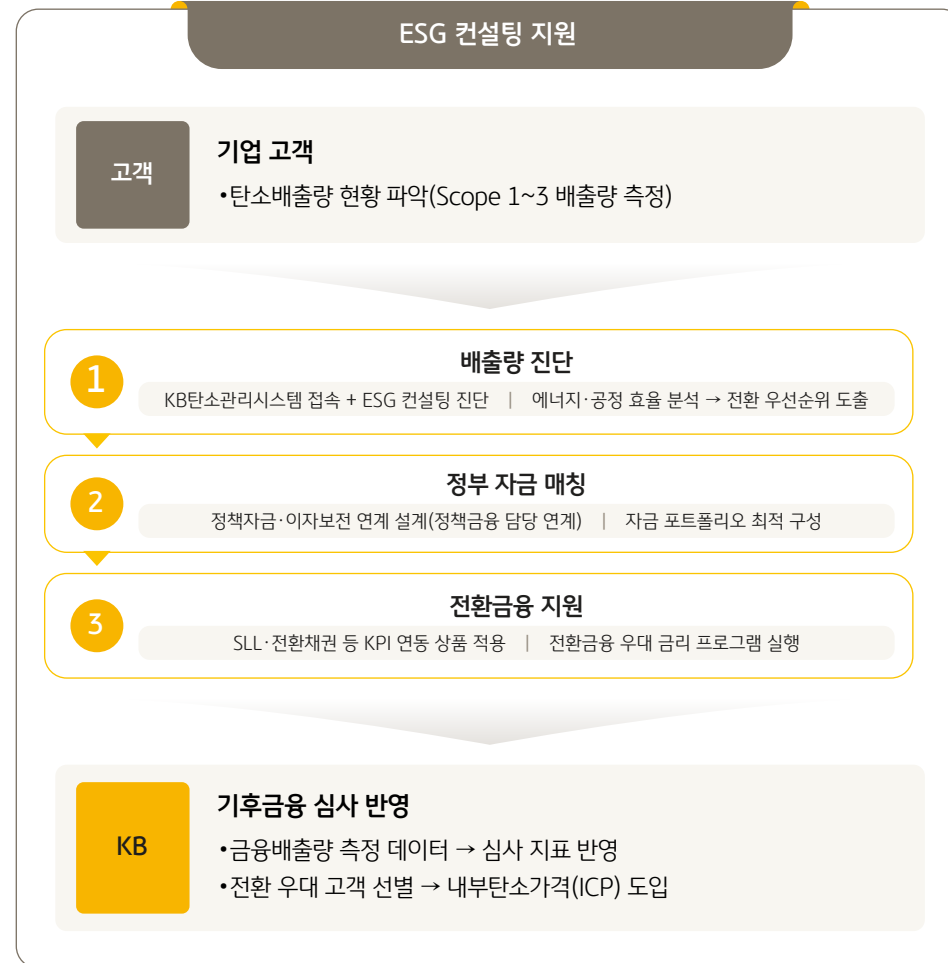


# 변화의 동력

## 3 첫 걸음부터 함께하다

# 전환 컨설팅 지원 - 기업의 첫 걸음부터 끝까지 함께 걷다

배출량 측정에서 ESG 컨설팅까지 맞춤형 원스톱 기후금융 지원을 통해 기업의 전환 여정에 한 걸음 한 걸음 함께합니다.



포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

# 변화의 동력

4 결을 넓히다

## 저탄소 전환 지원 - 산업 생태계 체질을 함께 바꾸다

정책금융과 민간자본이 가장 효과적으로 결합하여, 산업계의 실질적인 탄소중립 이행을 지원하고, 선도 모델 구축을 통해 녹색 전환 생태계 조성을 견인합니다.

**녹색·전환금융 활성화를 위한 업무 프로세스 설계**

다배출 업종의 녹색·전환을 위해 정부·정책금융 주도로 790조 원 공급  
 ▶ 시중은행은 이에 발맞춰 자금 투입을 확대하며 기후금융 공급을 본격화

→ 투자계획 분석 및 대상 프로젝트 선정 등 구체적인 업무 프로세스 설계 필요

**KB의 녹색·전환금융 업무 프로세스**

단계	내용 및 활동
① 투자계획 구조화	•설비투자·저탄소 전환계획 분석 •투자 우선순위 도출
② 적용 대상 프로젝트 선정	•투자계획 중 녹색·전환금융 대상 식별
③ 자금조달 방안 매칭	•정부 지원사업 연계 - 정책자금·이자보전 자금 포트폴리오 최적 설계
④ 금융지원	•SLL·전환채권 등 KPI 연동 •전용상품 적용 전환금융 우대 금리 프로그램 실행

**대기업-공급망의 탄소 감축을 선도하는 모델 구축**

대기업·중견기업 중심 녹색·전환금융 수요 급증 & 정부 지원사업 확대  
 ▶ 지원사업 요건 파악·검토·신청의 어려움으로 진입장벽 존재

**“기업별 투자계획 재구성 & 지원사업 매칭을 통한 금융 공백 해소”**

**Model 구축 단계**

<b>Step1</b>	탄소 감축 관심도가 높은 대기업 대상 선도 사례(Pilot) 마련 •탄소 다배출 업종 & 일종 규모의 공급망을 갖춘 대기업 대상 마케팅
<b>Step2</b>	선도 사례 성과 분석 및 지방정부 단위 전국 거점화 •'26년 파일럿 성과 기반 → '27년 지방정부 협력 전환프로그램 전국 확산

→ 구축된 Model 활성화를 위한 고탄소 업종의 산업별 전문가 양성 및 역량 강화 지원

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



## 녹색의 약속이 닿은 곳

기후금융으로 쌓아 올린 상품·투자·대출·채권의 숫자는 산업 생태계 체질 개선을 위한 노력의 결실입니다. KB와 함께 많은 기업들이 지속가능한 미래를 현실로 완성해가고 있습니다.

### 고객과 함께 설계하다

#### 어려운 고민은 나누고, 기후 대응의 답을 더하다

대기업 협력사인 한 중소기업 담당자에게 날아온 메일 한 통. 환경 규제가 남의 일인 줄만 알았던 중소기업에게 ‘탄소 측정’은 거대한 장벽과도 같았습니다. 거래가 끊길지도 모른다는 불안으로 막막했던 그 순간, KB가 든든한 버팀목이 되었습니다.

KB탄소관리시스템(무료)으로 첫 측정을, 맞춤형 ESG 자가진단으로 탄소 감축의 핵심 해법과 우선 과제를 도출했습니다. 글로벌 바이어의 까다로운 요구는 위기가 아닌, 새로운 시장으로 나아가는 문이 되었습니다.

### 산업 전체로 확장하다

#### 공급망의 연결, 함께 더 멀리 가는 길

대기업이 직면한 탄소 배출 보고 의무는 결국 1차, 2차, 그리고 수많은 N차 협력사 모두가 함께 짊어져야 할 무거운 짐이 됩니다. 어느 한 기업의 외로운 노력만으로는 결코 도달할 수 없는 길임을 알기에, KB금융은 이 거대한 공급망을 하나의 가족으로 바라보고 그 무게를 함께 받칩니다.

하나의 기업을 넘어 산업 전체가 함께 움직일 때, 진정한 전환은 시작됩니다. KB금융이 최초로 선보인 ‘공급망 단위 전환금융 패키지’는 바로 그 거대한 변화의 시작점입니다. 같은 고민을 가진 협력사들이 손을 잡고 함께 감축하며, 함께 자금을 지원받는 상생의 선순환. KB금융이 꿈꾸는 내일이자, 먼저 걸어가는 길입니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



## 녹색의 약속이 닿은 곳

기후금융으로 쌓아 올린 상품·투자·대출·채권의 숫자는 산업 생태계 체질 개선을 위한 노력의 결실입니다. KB와 함께 많은 기업들이 지속가능한 미래를 현실로 완성해가고 있습니다.

### 자본시장으로 잇다

#### 자본시장에 녹색의 길을 더하다

약속은 자본시장에서 더 멀리 갑니다.

KB국민은행은 '25년 10월 한국형 녹색채권 1,500억 원을 발행했고, KB증권은 누적 1조 1,543억 원의 녹색채권을 인수했습니다.

나아가 기업의 ESG 성과에 금리가 연동되는 SLL(지속가능연계대출) 5,169억 원까지,

— 자본시장의 한가운데에 KB가 녹색의 흐름을 만들고 있습니다.

### 오래된 설비를 바꾼 자리에, 줄어드는 비용과 탄소

#### 금융의 잣대를 바꾸다, 탄소 중심의 의사결정

노후 설비를 바꾸고 싶다면 한 중소기업 사장님이 문을 열고 들어섰습니다. 기계적인 일반대출 안내로 마침표를 찍을 수도 있었던 순간, 담당 직원의 시선은 다른 곳을 향했습니다.

“매달 나오는 전기료는 혹시 확인해 보셨나요?”

오래된 설비가 기업의 숨은 비용이자 환경의 부담이라는 점에 착안하여, KB는 정책자금을 매칭한 맞춤형 금융 솔루션을 설계했습니다. 부담을 낮춘 자금 구조, 매달 절감되는 전기세, 그리고 자연스럽게 달성되는 녹색 경영까지. 급한 자금 수혈이 목적이었던 사장님은 그렇게 KB를 통해 지속가능한 미래와 조우했습니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

기후금융으로 쌓아 올린 상품·투자·대출·채권의 숫자는 산업 생태계 체질 개선을 위한 노력의 결실입니다. KB와 함께 많은 기업들이 지속가능한 미래를 현실로 완성해가고 있습니다.

## 녹색의 약속이 닿은 곳

<p>ESG 금융상품</p> <p><b>20.8조 원</b></p> <p>환경 부문 상품·투자·대출 그룹 기준</p> 	<p>지속가능연계대출</p> <p><b>5,169억 원</b></p> <p>지속가능연계대출(SLL) 실적 그룹 기준</p> 	<p>녹색채권 발행</p> <p><b>1,500억 원</b></p> <p>한국형 녹색채권 발행 KB국민은행, '25.10.</p> 
<p>해상풍력 투자</p> <p><b>5,000억 원</b></p> <p>신안우이 해상풍력 투자 KB국민은행, KB손해보험</p> 	<p>태양광 PF</p> <p><b>845억 원</b></p> <p>태평염전 태양광 발전사업 PF KB국민은행</p> 	<p>에너지인프라 펀드</p> <p><b>200억 원</b></p> <p>국내 에너지인프라 펀드 KB손해보험 약정금액</p> 

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
  - 변화의 동력
    - > 변화가 닿은 곳
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화

## 금융소비자보호

# 일상을 지키는 금융

### 보이지 않아도 늘 함께하는 금융의 본질

소비자보호는 사고가 난 뒤의 조치가 아니라, 사고 예방을 위한 일상의 보호입니다.  
KB는 규정을 준수하는 ‘형식적 보호’에서 고객이 최선의 결과를 얻었는가를 묻는 ‘실질적 보호’로,  
디지털 채널을 넘어 농촌과 시니어에게도 손길이 닿는 모두의 일상을 지키는 금융을 만듭니다.

#### 전환

제도적 보호(사후 보상 처리) ➔

### 실질적 보호 중심(사전 예방 보호체계 구축)

글로벌 선진 기준(FCA Consumer Duty) 도입, 순고객추천지수와 고객 목소리를 경영에 반영

#### 확장

상품·디지털 채널 단위 보호 ➔

### 일상 속 위험을 미리 차단하는 안전망

KB착한푸드트럭 5개 농촌 순회, 시니어 디지털 금융교육, 보이스피싱 피해예방 1,407억 원

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

변화의 동력

변화가 닿은 곳

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

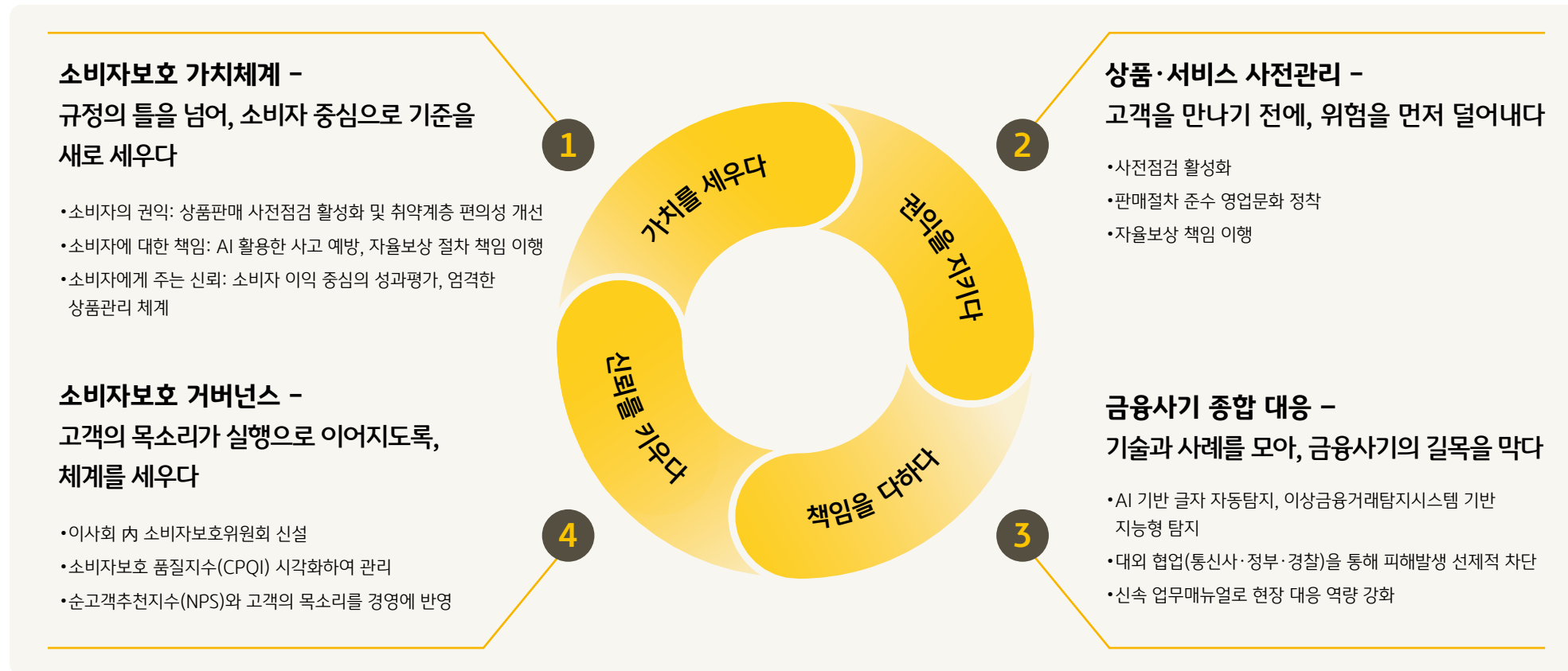




# 변화의 동력

## 금융소비자 보호 - 기술, 시스템, 그리고 신뢰로 완성되는 빈틈없는 안전망

가치체계·거버넌스·사전관리의 3축으로 만드는 흔들리지 않는 신뢰



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - AI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화의 동력

1 가치를 세우다

## 소비자보호 가치체계 - 규정의 틀을 넘어, 소비자 중심으로 기준을 새로 세우다

FCA(영국 금융감독청) 'Consumer Duty(소비자 의무)' 원칙을 기반으로, KB의 소비자 중심 경영 철학을 반영한 실질적 보호 중심의 새로운 가치체계를 설계하였습니다.

소비자의 권익을 최우선 가치로 삼는 금융



### 3대 핵심가치

<p><b>01</b></p> <p><b>소비자의 권익</b></p> <p>상품기획부터 판매·사후관리까지 전 과정에서 소비자보호를 최우선으로 삼는 관리 체계 수립</p> <p>사전 점검 활성화, 금융 취약계층 편의성 개선</p>	<p><b>02</b></p> <p><b>소비자에 대한 책임</b></p> <p>금융사기 종합 대응체계를 강화해 금융사고 선제적 차단, 명확한 책임 분담 원칙을 통해 고객 보호</p> <p>SI를 활용한 금융사고 예방, 자율보상 절차 책임 이행</p>	<p><b>03</b></p> <p><b>소비자에게 주는 신뢰</b></p> <p>금융소비자보호 거버넌스 강화 및 성과평가 설계 시 단기 실적보다 소비자 이익을 우선하는 운영 원칙 확립</p> <p>고난도 상품 사후 모니터링·판매 한도 강화</p>
---	--	--

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호**
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화의 동력

## 2 권익을 지키다

### 상품·서비스 사전관리 - 고객을 만나기 전에, 위험을 먼저 덜어내다

상품 기획부터 판매·사후관리까지 - 사전 예방 시스템 설계로 문제 발생을 차단합니다.

소비자이익을 최우선으로 하는 상품·서비스 관리 프로세스

<p><b>A·사전점검 활성화</b></p> <p><b>사전 시스템 설계로 불량 위험 차단</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신상품 출시 관련 상품위원회 심층 점검</li> <li>• 강화된 소비자보호 사전협의 프로세스</li> <li>• 비예금상품 판매 관련 성과평가 개정</li> </ul> <p>검토기한 3영업일 전 미준수 관리 강화</p>	<p><b>B·판매절차 준수</b></p> <p><b>올바른 상품판매 문화 정착</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 금융상품 다크패턴 가이드라인 자율점검</li> <li>• 「All바른 판매가이드」를 통해 절차 준수 영업문화 정착</li> <li>• 펀드·ETF 등 비예금자산 판매프로세스 점검</li> <li>• 신규 PB·신임 부점장 표준판매 교육</li> </ul> <p>영업 현장 판매절차 표준화</p>	<p><b>C·자율보상 책임이행</b></p> <p><b>신뢰 회복으로 끝맺음</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍콩 H지수 ELS 자율조정</li> <li>• 해외 부동산펀드 자율조정</li> <li>• 비대면 채널 보상동의 진행 가속화</li> <li>• 개인(신용)정보 수집·이용 가이드 준수</li> </ul> <p>고객 중심의 자율 보상으로 신뢰 회복</p>
---	--	---

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - AI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화





# 변화의 동력

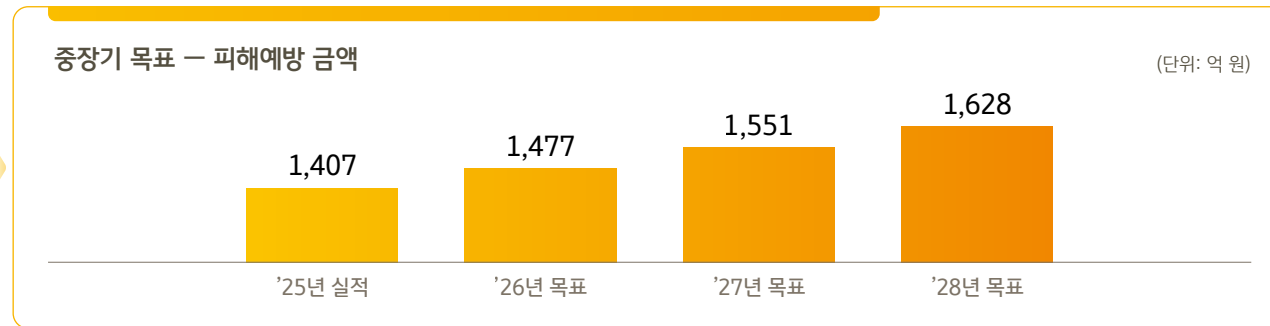
3 책임을 다하다

## 금융사기 종합 대응 - 기술과 사례를 모아, 금융사기의 길목을 막다

선제적 예방으로 사고 발생 전에 막고, 발생 시 책임 분담 원칙을 명확히 하여 고객을 보호합니다.

KB국민은행 전기통신 금융사기 피해예방 금액

**1,407억 원**  
(FY2025 실적)



### AI × 시스템 × 사람의 3중 방어

탐지 → 차단 → 현장 대응의 끊김 없는 연결

**01**

AI·시스템  
**지능형 탐지**

AI 기반으로 사기 패턴을 자동 탐지해 사전에 차단합니다.

- AI-OCR 활용 - 전자FAX 텍스트 자동 탐지·입력
- 통합 FDS 도입 - 전자금융 + 전기통신 연계
- 머신러닝 기반 이상거래 탐지 모형 재학습

**02**

대외 협업  
**선제 차단**

대외 협업으로 피해 발생 전 선제 대응합니다.

- LG U+ 의심고객 정보 VMS 공유 - 선제 예방
- 정부 보이스피싱 시뮬레이션(ASAP) 정보 대응
- 경찰청 협업 - 피해예방·범죄자 검거

**03**

사람·현장  
**신속 대응 역량 강화**

현장의 직원이 사기 시도를 즉시 판별하고 대응합니다.

- 직원용 「신속 업무매뉴얼」 제작 및 배포
- 안내장·챗봇 등 업무 도우미 역할 강화
- 경영시간담회 등 주요 VOC 청취·공유 추진

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화의 동력

4 신뢰를 키우다

## 소비자보호 거버넌스 - 고객의 목소리가 실행으로 이어지도록, 체계를 세우다

이사회 차원의 의사결정·정량 지표·고객 목소리가 한 흐름으로 이어지는 거버넌스 구조를 운영합니다.

데이터로 경청하고, 행동으로 응답하는 선순환 체계 → 소비자보호 거버넌스, 소비자보호 품질지수(CPQI), 순고객추천지수(NPS)

<p>그룹 민원접수건수(FY2025)</p> <p><b>7,902</b>건</p> <p>전년 8,469건 대비 -567건(-6.7%)</p>	<p>소비자보호 세부 추진과제</p> <p><b>100</b>개</p> <p>7개 그룹·본부 / 2025.12.03 이사회 승인</p>	<p>은행 이사회 내 소비자보호위원회</p> <p><b>신설</b></p> <p>3인 이상 위원·반기 1회 운영</p>
--	---	--

### 2대 거버넌스 축

측정 가능한 정량 지표 운영 + 고객 목소리의 실시간 반영

<p><b>정량 지표</b></p> <p>소비자보호 품질지수(CPQI) 관리지표·실시간 현황 관리</p> <p>소비자보호 품질지수(CPQI)로 측정 가능한 정량적 운영 체계 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•민원·금융사기 데이터 집중화</li> <li>•소비자보호 품질지수(CPQI) 현황 시각화</li> <li>•이상징후 단계적 대응방안 관리화면 구현</li> </ul>	<p>정량 지표로 정교화한 상시 모니터링</p>
<p><b>고객 목소리</b></p> <p>순고객추천지수(NPS) 활용·현장의 목소리 반영</p> <p>경영 전략과 현장의 목소리가 선순환하는 전사적 소통 체계 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•대면채널 순고객추천지수 — 전년 대비 4위↑(1위 달성)</li> <li>•순고객추천지수 개선과제 전사 이행 프로세스 본격 가동 (총 129개 과제 발굴 및 단계별 즉시 반영)</li> <li>•분기 단위 고객경험관리 협의체 — 순고객추천지수 결과 즉시 대응</li> </ul>	<p>고객 목소리를 반영한 실질적인 변화</p>

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

“ 든든한 보호, 안전한 일상 ”

보이지 않아도 늘 함께 — 일상이 안전할 때 신뢰가 자랍니다

## 소중한 금융자산을 함께 지키다

### 위기의 순간, 고객의 곁을 지키도록

보이스피싱은 늘 한발 빨랐습니다.

의심스러운 거래를 알아챘을 땐 이미 늦은 경우가 많았고, 한 사람의 삶 전부가 한 통의 전화에 무너지곤 했습니다.

KB가 그 앞을 함께 막아섰습니다.

경찰청과 손잡고 전국 840개 영업점에서 예방 캠페인을 펼쳤고, 사기 피해를 막아낸 영업점에는 성과평가 가점을 부여했습니다.

그 결과 유공국민 10명을 포상한 ‘KB국민 지키미상’(2025.11.)이 나왔고, 박지선 교수와 함께 만든 ‘KB국민지키미’ 심리학 콘텐츠는 누적 조회 수 273만 회를 기록했습니다.

— 막는 것을 넘어, 시민 스스로 지킬 힘을 키운 자리입니다.

## 가장 약한 자리를 지키다

### 누구도 디지털 앞에서, 소외되지 않도록

빠르게 디지털로 옮겨가는 금융 앞에서, 고령층은 가장 뒤에 남겨지기 쉬웠습니다. 익숙하지 않다는 이유로 사기의 표적이 되고, 도움을 청할 곳조차 멀었습니다.

KB가 그 자리를 먼저 찾아갔습니다.

한국노인복지관협회·대한노인회와 함께 시니어 1,916명에게 금융교육을 총 120회 진행했고, 모바일뱅킹 사용법과 보이스피싱 차단앱 설치를 1:1로 도왔습니다.

이동형 점포 ‘KB 시니어 라운지’로 노인복지관·경로당을 직접 찾아갔습니다.

— 디지털의 격차가 곧 안전의 격차가 되지 않도록, KB가 그 거리를 좁힙니다.

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - 변화의 동력
    - > 변화가 닿은 곳
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



“ 든든한 보호, 안전한 일상 ”

보이지 않아도 늘 함께 — 일상이 안전할 때 신뢰가 자랍니다

## 디지털 방어막, 보이스피싱의 틈을 메우다

### 금융과 통신이 함께 만나, 빈틈까지 메우도록

금융사기는 은행이 아니라 전화선 위에서 시작됩니다.

은행이 알아챌 무렵엔 이미 통화가 오갔고, 은행 혼자만의 감시로는 그 시작을 막을 수 없었습니다.

KB가 통신과 손잡아 그물을 더 앞으로 펼칩니다.

통신사 LG U+와 보이스피싱 예방 협업 체계를 구축해(2025.11.), AI 보이스피싱 모니터링 시스템과 LG U+가 정보를 공유하며 의심거래를 실시간으로 지켜봅니다. 'KB Liiv M'에는 익시오를 직접 탑재해, 통신 단계에서부터 사기 통화를 차단합니다.  
— 금융과 통신의 경계를 허물어, 사기를 막아드립니다.

## 사회가 그 노력을 인정하다

### 고객을 지킨 시간, 다섯 기관이 보낸 인정

소비자 보호는 구호로는 쉽지만, 증명은 어렵습니다.

정말 고객을 지키고 있는지, 그 답은 KB 안이 아니라 밖에서 나와야 했습니다.

KB가 그 답을 다섯 번 받았습니다.

2025년 한 해 동안 외부 평가기관 5곳에서 모두 최상위 등급을 받으며 금융소비자보호 5관왕에 올랐습니다.

대한민국 금융소비자대상(이데일리, 1월), 한국서비스대상 종합대상(KSA, 7월), 제14회 금융소비자보호대상 금융위원장상(8월), NCSI 시중은행 부문 1위(KPC, 11월), 한국의 소비자보호지수 우수기업 은행권 1위(KMAC, 11월)

— 다섯 기관이 각기 다른 잣대로 KB의 1년을 인정한 자리입니다.

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - 변화의 동력
    - > 변화가 닿은 곳
  - AI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

“ 든든한 보호, 안전한 일상 ”

보이지 않아도 늘 함께 — 일상이 안전할 때 신뢰가 자랍니다

<p>대의 평가</p> <p><b>19</b>회</p> <p>NCSI(국가고객만족도) 시중은행 부문 11년 연속 1위 KB국민은행</p> 	<p>수상</p> <p><b>대상</b></p> <p>제14회 금융소비자보호대상 금융위원장상 KB금융지주</p> 	<p>사기 예방</p> <p><b>1,407</b>억 원</p> <p>전기통신 금융사기 피해 예방금액 KB국민은행</p> 
<p>카드론 보호</p> <p><b>232</b>억 원</p> <p>카드론 피해예방 금액 KB국민카드</p> 	<p>민원 감소</p> <p><b>-5,464</b>건</p> <p>민원 감소건수 KB국민은행</p> 	

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
  - 변화의 동력
  - > 변화가 닿은 곳
  - SI와 디지털
  - 기업가치 제고
  - 조직문화

## AI와 디지털

# 먼저 헤아리는 금융

고객이 찾아가던 금융에서, 먼저 다가가는 금융으로

고객이 먼저 찾던 금융에서, 고객에게 먼저 헤아려 다가가는 금융으로 - KB는 데이터와 AI로 관계의 방향을 바꿉니다. 묻지 않아도 먼저 살피고, 흠어진 정보를 모아 더 깊이 이해하며, 일상 모든 곳으로 넓혀가는 그 모든 걸음이, 오늘의 편리함과 내일의 안전함으로 이어갑니다.

### 전환

고객이 찾아가던 금융(고객의 학습 부담) ➔

**먼저 다가가는 금융(AI 기반 초개인화)**

국내 금융그룹 최초 'KB고객데이터플랫폼' 기반 초개인화 알고리즘 고도화

### 확장

앱 안의 금융(디지털 채널) ➔

**경계 없는 금융(공공·일상 생활의 확장)**

임베디드 금융·슈퍼앱, 생태계, KB스타뱅킹 MAU 1,416만,  
KB국민인증서 제휴기관 1,300여 개

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

변화의 동력

변화가 닿은 곳

기업가치 제고

조직문화



# 변화의 동력

## 일상 속의 금융 - 먼저 헤아리고, 일상 어디서나 곁에 닿다

고객을 먼저 헤아리고 다가가는 맞춤형 금융으로 일상의 모든 순간을 더 가깝고 안전하게 연결합니다.



포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

기업가치 제고

조직문화



# 변화의 동력

1 결으로 먼저 다가간다

## 생성형 AI 내재화 - 고객의 일상에 금융이 먼저 노크하다

고객이 직접 알아보던 금융에서 고객의 필요를 먼저 헤아리고 찾아가는 금융으로 거듭나고 있습니다.

### 계열사별 생성형 AI 혁신금융서비스

고객의 업무를 더욱 쉽게 - AI는 사람을 대체하지 않고, 사람의 일을 돕습니다.

<p><b>KB국민은행</b></p> <p><b>금융상담</b> PB·RM 에이전트</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 투자 성향과 시장 동향을 분석한 맞춤 포트폴리오 제안</li> <li>• 기업금융 RM의 영업·심사 의사결정 속도 향상</li> </ul>	<p><b>KB증권</b></p> <p><b>투자분석·고객상담</b> AI투자브리핑·투자분석·고객상담 에이전트</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내외 시장 및 종목 뉴스 요약 제공</li> <li>• PB 및 고객센터 지원 AI로 상담 품질 향상</li> </ul>	<p><b>KB손해보험</b></p> <p><b>보험 상담</b> AI 민원 해결 도우미</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복잡한 보험 상품 안내 + 질문의 맥락을 분석해 맞춤 답변</li> <li>• 손보업권 최초 생성형 AI 혁신금융서비스</li> </ul>	<p><b>KB국민카드</b></p> <p><b>카드 상담</b> 「모두의 카드생활 메이트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 카드업권 최초('25.08.) 생성형 AI 혁신금융서비스 지정</li> <li>• 질문의 맥락을 분석해 맞춤 카드상품 정보 제공</li> </ul>	<p><b>KB라이프생명·저축은행</b></p> <p><b>고객 언어 가이드</b> 「고객언어가이드 AI Agent」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 저축은행 업권 최초 혁신금융서비스 지정</li> <li>• 오해 소지 표현 사전 점검으로 고객 이해도 향상</li> </ul>
--	---	--	---	---

### AI 상담 지원

<p>KB국민은행   금융상담</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융상담 에이전트 답변 품질 점검 및 개선</li> <li>• YAU(연간활성사용자수) 78.42%</li> <li>• 업무시간 70.19% 단축</li> </ul>	<p>KB국민은행   딥러닝 자연어처리·자동심사</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KB-STA(자체 개발 자연어처리 기술) 플랫폼 구축 및 API 서비스 제공</li> <li>• ML Bics(머신러닝 기반 기업여신 자동심사 시스템) 총 36개 모형 운영</li> </ul>	<p>KB국민카드   AI 기반 이상거래탐지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AI 기반 FDS 금융사기 차단율 83.9% 및 차단금액 376.7억 원</li> </ul>	<p>KB라이프생명   보험금 청구·심사 자동화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AI-OCR(광학문자인식) 및 AIR-Claim(보험금 청구 자동화 시스템) 현업 업무 전면 도입</li> </ul>
--	---	---	---

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



# 변화의 동력

2 **흠어진 것을 모으다**

## 마이데이터 통합 - 흠어진 금융을 한눈에 담다

분산된 금융 데이터를 하나로 연결하여, 모든 자산을 한눈에 진단하고 최적으로 관리합니다.

### 5개 계열사 통합 마이데이터

국내 금융그룹 최초 통합

### KB 고객데이터플랫폼

5개 계열사(은행·증권·손보·카드·캐피탈) 마이데이터 통합 클라우드 분석

은행

시행 29영업일만에 상담 신청 16만 명·상담 11만 명

증권

증권 자산연동 가입 일평균 245명 → 945명(+286%)

카드

카드 자산연동 동의고객 132만 명(+25만 명)  
1인당 동의건수 15.4개(+1.1개)

### 슈퍼앱 생태계 - 고객이 머무는 모든 일상으로



KB Pay(카드)

이용금액 **14.1조 원** | MAU **913만** | 활동회원 **1,597만 명**

M-able(증권)

**221만**

MAU

KB손해보험 앱

**130만**

MAU

KB차차차(캐피탈)

**113만**

MAU

KB리브모바일(은행)

**44만 명**

가입고객(MVNO)

\*주요 6대 핵심 디지털 플랫폼 성과 기준

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳

기업가치 제고

조직문화



# 변화의 동력

3 일상 곳곳에, 함께 달다

## 임베디드 금융 - 경계를 허물어 삶의 모든 순간을 연결하다

금융을 넘어, 공공·생활 인증과 통신까지 고객이 머무는 어디서나 KB가 먼저 닿습니다.

**공공·생활 속 임베디드** — 1,700만 명 고객의 일상을 지키는, KB 국민인증서  
보안은 더 강력하게, 사용은 더 쉽게

**1,753만 명**  
가입고객(보유)  
금융권 대표 인증서

**1,300+개**  
제휴기관  
국세청·정부24·청약홍·국민연금공단 등

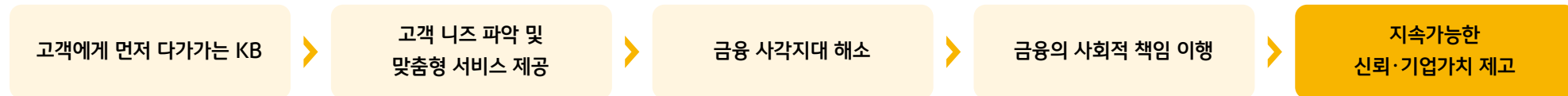
**2026.04.**  
공공 사업자 간편인증  
금융·일상거래, 홈택스 전자세금계산서 발급

**금융권 최초**  
공인전자문서중계자  
국세청, 한국주택금융공사 등 전자문서 발송

**통신 속 임베디드** — 외부 파트너십으로 넓히는 임베디드 금융  
금융이 통신과 만나, 고객이 머무는 어떤 채널에서도 KB의 신뢰가 닿게 하는 임베디드 금융의 시도

**AI 실시간 금융-통신 연동을 MWC26에서 공동 발표(KB국민은행 × LG유플러스)**  
통신사 AI 통화앱(익시오)과 실시간 연동해 보이스피싱을 사전 차단하는 금융-통신 협업 모델

임베디드 금융이 향하는 곳·먼저 다가가, 소외를 줄이고, 신뢰를 키웁니다



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - 기업가치 제고
  - 조직문화





# 변화의 동력

4 미처 못 봤던 곳까지, 먼저 살피다

## 정보보호 마스터플랜 - 보이지 않는 곳까지, 든든한 신뢰를 키우다

기술이 빠르게 바뀌어도, 고객을 향한 신뢰의 기준은 변하지 않습니다. KB는 AI·디지털 혁신으로 정보보호를 고도화하며, 미처 보지 못했던 곳까지 먼저 살피는 신뢰를 완성합니다.

### 책임있는 AI 활용을 위한 조직체계 구축

2026년 조직개편

#### 미래전략부문 신설

KB금융그룹은 그룹 전략과 AI·디지털 혁신 간 시너지를 강화하기 위해, 2026년 조직개편을 통해 전략·시너지·ESG 담당(전략담당)과 AI·데이터·디지털혁신 담당(AI·DT추진본부)을 통합한 '미래전략부문'을 신설하였습니다.

AI·DT추진본부 구성

#### 금융AI 1·2센터 체제

KB는 AI·DT추진본부 산하에 DT추진부, 금융AI1센터, 금융AI2센터, 데이터기획부, 고객경험디자인센터, 디지털콘텐츠센터 등 6개 조직을 배치하여, 그룹 AI·디지털 혁신을 주도하고 있습니다.

### 고객 데이터를 지키는 4가지 기반 - 규제 준수에서, 업계 기준을 선도하는 보안으로

체계

#### 정보보호 체계 강화

준법감시인 산하 이관

- 본부장급 전담 책임자 배치, 그룹 통합 「사이버보안센터」 신설
- 준법감시인·정보보호 임원 KPI에 정보보호 성과평가 반영
- 그룹 통합보안관제시스템 24/365 운영

공시

#### 정보보호 자율공시

2026 상반기 업계 최초

- 정보보호를 ESG 비재무 리스크로 공시 편입
- KISA(한국인터넷진흥원) 사전점검 컨설팅을 통한 공시 기준 정교화
- 계열사 전반으로 노하우를 전파해 균일한 역량 제고

로드맵

#### 3개년 마스터플랜

2027~2029 정보보호 로드맵

- 경계방어·규제준수에서 자율 보안체계 중심으로 전환
- 외부 전문업체와 협력해, 제3자 관점에서 보안 취약점 점검
- 제로트러스트(Zero-Trust) 정책을 적용해 로드맵 구체화

신기술

#### AI·양자 대응 인프라

KB RMF 자체 위험관리체계

- AI 위험관리 Framework 구축 (31개 위험 세분화)
- 제로트러스트 전환율 90% 이상 목표 (~2030)
- ISMS-P 지주 인증 취득 본격 추진

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
  - 기업가치 제고
  - 조직문화





# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

## ☞ 데이터가 사람을 향할 때 일어나는 일 ☜

먼저 헤아리는, 신뢰로 닿은 1,416만 명의 일상

### 흩어진 자산을 한자리에 모으다

#### 앱을 넘나들던 번거로움이, 한자리로 모이다

은행에, 증권에, 카드에.

내 자산은 분명 내 것인데, 한눈에 보려면 앱을 몇 개씩 오가야 했던 자리. 상담을 받아도 단편적인 조연에 그치기 일쑤였습니다.

KB가 그 조각들을 한자리에 모았습니다.

비대면으로 제공하던 마이데이터 서비스를 대면상담으로 확장해 영업점에서도 은행·증권·카드에 흩어진 자산을 함께 펼쳐 놓고 마주 앉아 상담합니다.

‘내 자산을 다 알고 상담받는’ 초개인화 경험에, 고객은 빠르게 응답했습니다 — 시행 29영업일 만에 16만 명이 신청하고 11만 명이 상담을 받았습니다.

### 서류 부담을 덜어내다

#### 관공서에서 흘러 보내던 하루를, 다시 찾아주다

보험금 하나 받으려 해도, 행정서류를 떼러 관공서를 오가야 했던 자리. 본인이 직접 챙겨야 할 서류는 쌓이고, 관리·보관 비용과 위조 위험까지 따라붙었습니다.

KB가 그 발걸음을 덜어냈습니다.

KB손해보험은 공공 마이데이터로 행정서류를 자동 제출하도록 바꿔, 본인부담상한제 검토·특약가입(장애인·기초생활)·해외장기체류 환급금 산정 등 20개 업무에 적용했습니다.

고객이 일일이 떼야 했던 부담이 줄고, 서류 관리비 절감과 사문서 위조 방지·개인정보 보호까지 — 불편함은 없애고, 보안은 높였습니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

기업가치 제고

조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



☞ 데이터가 사람을 향할 때 일어나는 일 ☜

먼저 헤아리는, 신뢰로 닿은 1,416만 명의 일상

## 채널의 경계를 넘다

### KB 앱 안에 머물던 금융이, 고객의 일상으로 스며들다

금융의 신뢰는 늘 'KB 앱 안'에 머물렀습니다.

고객이 연말정산을 위해 국세청 앱을 켜고, 행정 서류를 발급받으려 정부24 서비스를 이용할 때, 금융은 그 자리까지 닿지 못했습니다.

KB가 그 경계를 넘어섰습니다.

KB국민은행은 터치 한 번으로 본인 인증을 완료하는 'KB국민인증서'를 공공 플랫폼에 깊숙히 내재화했습니다.

금융이 공공 서비스와, 고객이 머무는 어떤 채널에서도 KB의 신뢰가 함께 흐르게 하는 임베디드 금융 — KB는 앱이라는 울타리를 넘어 고객의 일상 속으로 들어갑니다.

## 디지털의 깊이가 다르다

### 편리하다는 말 대신, 고객만족도가 증명하다

빠르고 편한 디지털 금융이, 정말 고객의 삶에 가닿고 있는가.

기술의 화려함과 고객의 실제 만족 사이에는, 늘 증명되지 않은 거리가 있었습니다.

KB가 그 답을 외부의 인정으로 받았습니다.

KB Pay는 한국소비자협회·컨슈머포스트가 주관한 대한민국 소비자대상에서 7년 연속 '올해의 최고제품'으로 선정됐고(2025.11.), 한국표준협회의 「2025 디지털 고객경험지수(DCXI)」 신용카드 부문에서도 1위에 올랐습니다(2025.09.).

디지털 금융이 고객에게 닿는 방식이, 사회로부터 인정받고 있다는 증거입니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

기업가치 제고

조직문화

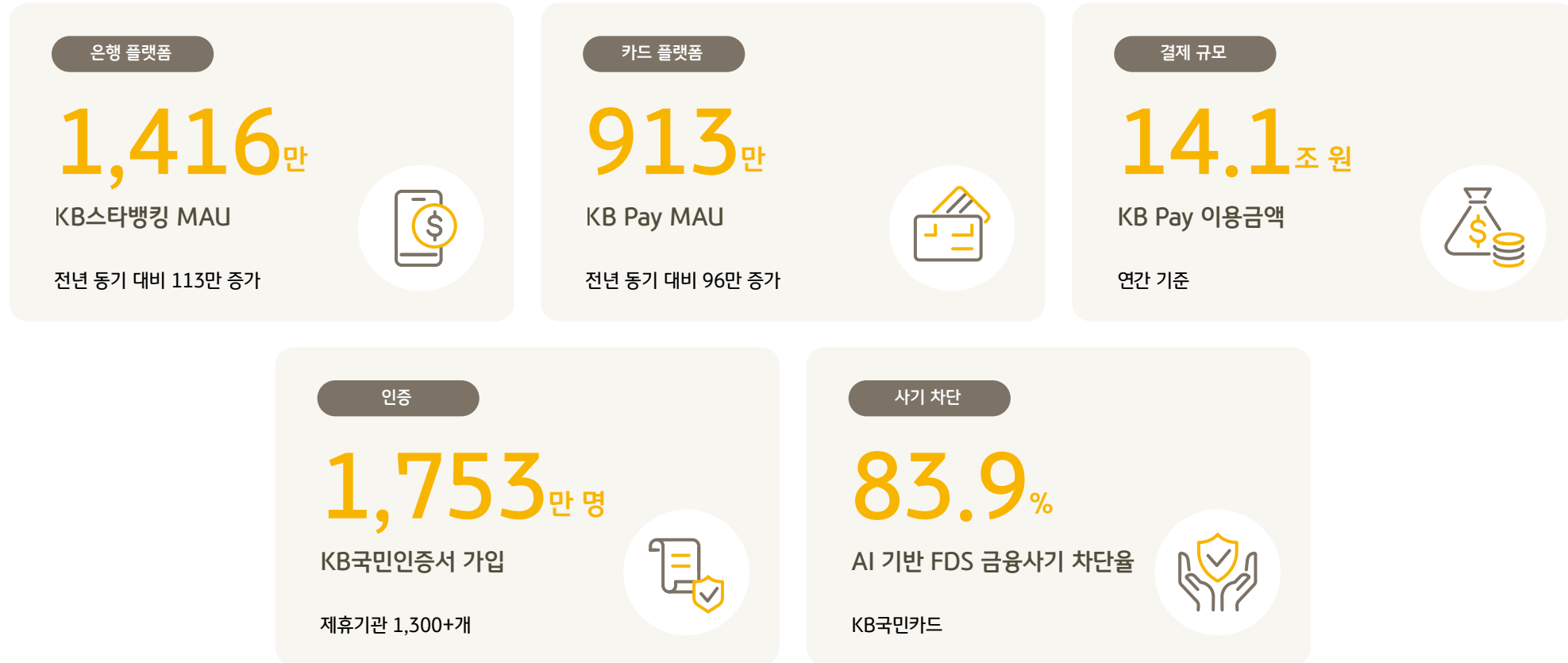




# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

먼저 헤아리는, 신뢰로 담은 1,416만 명의 일상

☞ 데이터가 사람을 향할 때 일어나는 일 ☜



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
  - 변화의 동력
  - ▶ 변화가 닿은 곳
  - 기업가치 제고
  - 조직문화



## 기업가치 제고

# 가치를 키우는 금융

내일의 성장을 신뢰와 함께 나눕니다.

KB가 정의하는 기업가치란, 주주에게 전한 약속을 성실히 이행해 온 신뢰의 증명입니다.

KB는 외형적 성장이라는 단단한 토대 위에 '주당가치의 실질적 성장'을 향해 경영의 패러다임을 바꾸고 있습니다.

약속을 공시하고, 이를 책임감 있게 실행하며, 시장에서 정당하게 평가받는 신뢰의 사이클을 매년 완성해 가겠습니다.

### 전환

'정형화된' 주주환원 →

**'시장을 선도하는' 예측 가능한 주주환원**

국내 최초 CET1(보통주자본비율) 목표 연계 주주환원,  
총액 기준 분기 균등배당 정례화

### 확장

'외형(자산 절대규모)' 중심 성장 →

**'자산·이익·주당가치'의 균형 성장**

주당가치(EPS·BPS·DPS) 극대화를 통한 가치 성장

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

변화의 동력

변화가 닿은 곳

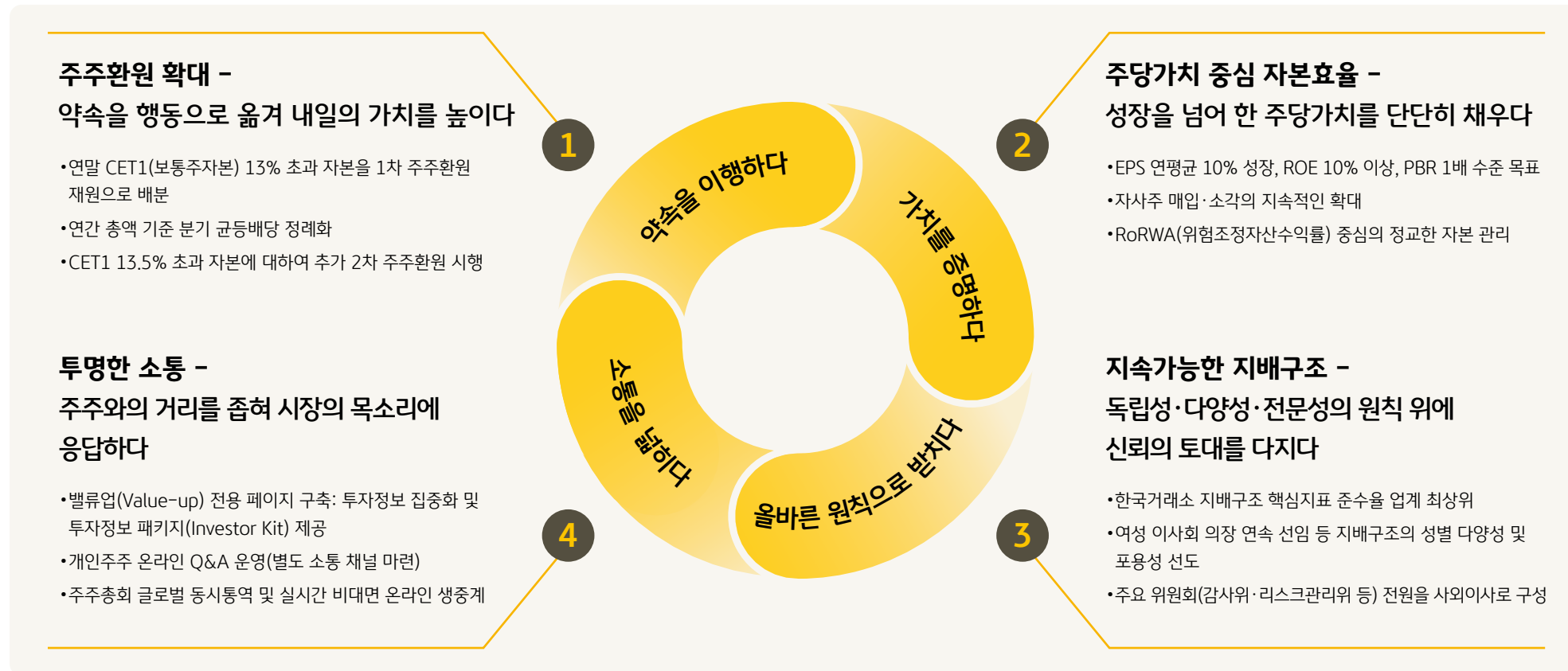
조직문화



# 변화의 동력

## 더 높이 자라는 가치 - 기대를 확신으로, 지속가능한 신뢰를 채우다

주주환원·자본효율·거버넌스·디지털 4대 축으로 지속가능한 신뢰의 인프라



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 조직문화



# 변화의 동력

1 약속을 이행하다

## 주주환원 확대 - 약속을 행동으로 옮겨 내일의 가치를 높이다

KB가 정의하는 기업가치란 주주와의 약속을 성실히 이행해 온 시간의 누적입니다. '약속 - 공시 - 실행 - 평가'로 이어지는 견고한 신뢰의 선순환을 매년 완성해 갑니다.

공시(약속) → 이행(실천)의 기업가치 제고 사이클



약속한 Target, 이행으로 증명한 주주환원

<p><b>수익성 Target</b></p> <p>Target ROE</p> <p><b>10% 이상</b></p> <p>본질적 기업가치 증대를 통한 두 자리수 ROE 실현 추진</p> <p>※ 중장기 ROE 목표 11% 이상(FY2025 4Q 발표)</p>	<p><b>건전성 Target</b></p> <p>Target CET1 비율</p> <p><b>13% 이상</b></p> <p>자본효율성과 수익성을 감안한 RWA(위험가중자산) 성장률 관리로 안정 운영</p> <p>※ 이사회 결의를 통한 원칙적 자동 환원</p>	<p><b>주주환원 실적</b></p> <p>총 주주환원을('25)</p> <p><b>52.4%</b></p> <p>자사주 1.48조 원 + 현금배당 1.58조 원 = 총 3.06조 원 환원</p> <p>※ '21년 26.0% → '25년 52.4%(약 2배로 확대)</p>
---	--	---

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 조직문화



# 변화의 동력

2 가치를 증명하다

## 주당가치 중심 자본효율 - 성장을 넘어 한 주당가치를 단단히 채우다

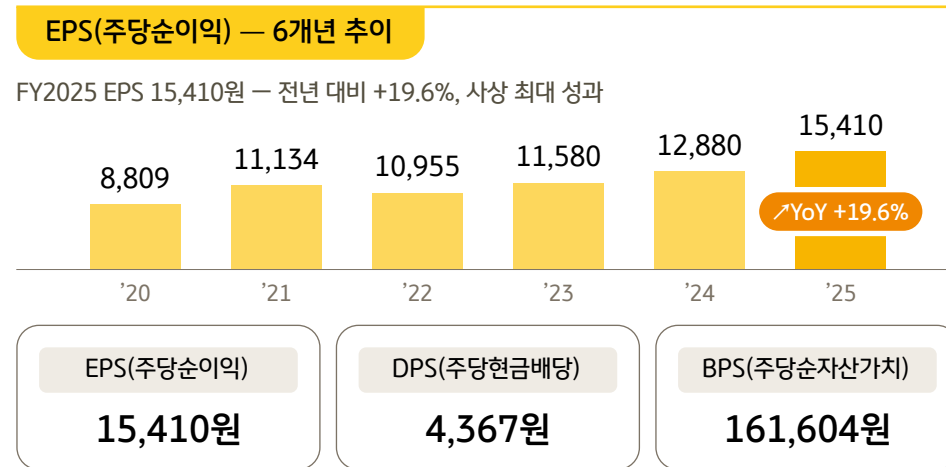
외형적 성장의 단단한 토대 위에, 주주 한 분의 가치를 깊이 있게 키웁니다.

패러다임의 전환 — 외형 경쟁에서 주당가치 성장으로



“본원적 수익력을 강화하고 자본을 효율적으로 재배분해 견고한 체질 개선을 이뤄냈습니다.”

주당가치의 비약적 성장



주주환원 핵심 실행력

### 진정성의 표상, 자사주 매입·소각

KB는 유동 주식수 자체를 줄여 한 주의 가치를 상승시키는 자사주 매입·소각 정책을 시행했습니다. 3개년 누적 2.87조 원 규모로, 자사주 매입 성과는 신뢰의 구체적인 약속입니다.



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 조직문화

# 변화의 동력

3 올바른 원칙으로 받치다

## 지속가능한 지배구조 - 독립성·다양성·전문성의 원칙 위에 신뢰의 토대를 다지다

제도와 숫자를 넘어, 투명한 의사결정으로 지속가능한 금융의 기준을 세웁니다.

**독립성** | 의사결정 기구의 자율성 사외이사 비중 78%

이사회 의장을 사외이사로 선임하고, 주요 상설위원회를 100% 사외이사로 구성해 견제·균형의 자정 시스템을 완성했습니다.

**사외이사 7인 / 총 9인 | 독립 이사회 의장**

**다양성** | 포용적 리더십·관점의 다양성 전문분야 4개 영역+

금융권 최초 여성 이사회 의장을 선임하고, 금융·경영·법률·리스크 등 다양한 전문성을 갖춘 이사진을 구성해 균형 잡힌 세대교체를 지속하고 있습니다.

**국내지주 선도 모델 | 금융·경영·법률·리스크**

**전문성** | 장기적 안목과 사전 리스크 관리 평균 재임 2.2년

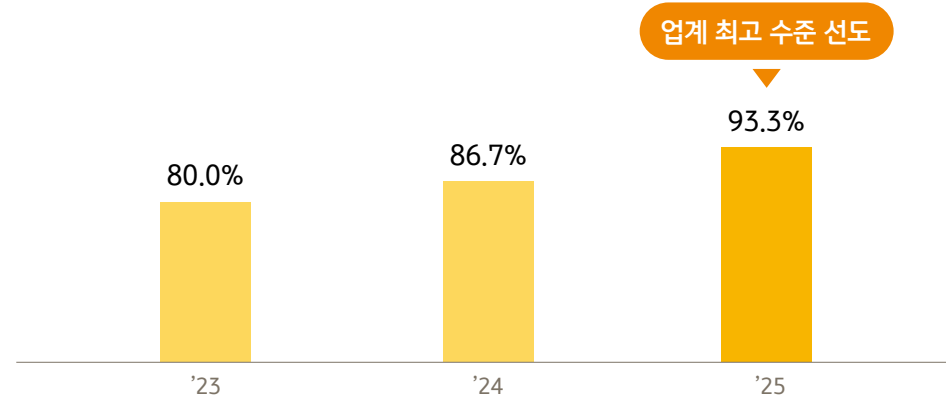
평균 재임 기간을 2.2년의 균형으로 관리해 이사회 연속성을 보장하고, 리스크에 전문성을 갖춘 사외이사 100%로 리스크관리위원회를 구성해 중요 리스크를 사전에 식별·대응하는 선제적 리스크 관리 체계를 갖췄습니다.

**이사회 연속성 보장 | 선제적 리스크 관리 체계**

### 신뢰의 정량 지표

#### 지배구조 핵심지표 이행을 추이

한국거래소 가이드라인 15개 지표 중 14개 조항을 충실하게 충족하며, 업계 최고 수준의 투명성을 숫자로 증명합니다.



자산 2조 원 이상 상장사  
평균 이행률 64.6% 대조군 대비 **» +28.7%p**  
초과 달성

“KB금융그룹은 상장법인의 표준을 대폭 상회하는 엄격한 자율 규율을 바탕으로, 대한민국 지배구조의 가장 모범적인 이정표가 되었습니다.”

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 조직문화



# 변화의 동력

4 소통을 넓히다

## 투명한 소통 - 주주와의 거리를 좁혀 시장의 목소리에 응답하다

투자자의 제언을 경영 전략으로 채택하고, 디지털 기술로 소통의 문턱을 낮춥니다.

이해관계자의 의견을 경영전략으로, 디지털 채널로 더 가깝게

시장의 목소리에서 실행으로

디지털 채널을 통한 4중 정보 접근 강화

**주주 제언** “배당의 예측가능성을 보장해달라”

연간 총액 기준 분기 균등배당 정례화

**밸류업 전용 웹 플랫폼 신설**

기업가치 제고의 로드맵·이행 현황을 한 곳에 정리한 단독 섹션

**01**

**KB 투자정보 패키지 (Investor Kit)**

복잡한 재무·핵심 지배구조 데이터가 한 눈에 들어오도록 분석한 정보

**02**

**주주 제언** “자본 효율성 기반의 성장 로드맵이 필요하다”

RoRWA 중심 성장 전략 추진

**주주총회 하이브리드 스트리밍**

비대면 온라인 생중계와 실시간 영문 동시통역 제공으로 시공간 제약 해소

**03**

**개인주주 전용 디지털 Q&A**

4대 금융지주 최초로 분기마다 CFO가 직접 답변

**04**

**주주 제언** “글로벌 기관투자자의 접근성을 높여달라”

주주총회 영어 동시통역·영문 투자정보 패키지 제공

주주 의결권 행사 지원 | 직접 참여의 길을 넓히다

<b>84.08%</b> 정기주총 출석률	<b>3주 전</b> 소집공고 발송 (법정 2주 + 1주)	<b>실시간</b> 온라인 생중계
---------------------------	--	-----------------------

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳
- 조직문화



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

정부에서 시장까지 — 사회 전 분야가 인정한 KB의 1년

시장에 건넌 약속,  
신뢰로 채운 1년

## 약속이 인정으로 돌아오다

### 첫해의 약속이, 첫해의 상이 되어

밸류업 공시도 프레임워크도, 자칫하면 한 해의 선언으로 끝나기 쉬운 자리. 약속과 실천 사이의 거리는 늘 멀었습니다.

KB는 그 거리를 첫 해에 좁혔습니다.

COE(자본비용) 분석을 토대로 적극적 주주환원을 실행해, 「밸류업 프레임워크」의 약속을 첫 해부터 그대로 지켰습니다.

그 결과, 한국거래소 「밸류업 이행 현황 공시」의 모범 사례로 꼽혔고, KB의 실행력은 경제부총리상(밸류업 우수기업)으로 돌아왔습니다.

약속을 지킨다는 것이 어떤 결과를 만드는지, KB가 먼저 보여줬습니다.

## 의심을 실력으로 깨다

### ‘원래 그런 주식’이라던 시선을, 실행으로 돌려세우다

기업의 가치가 아무리 단단해도, ‘금융주는 원래 그렇다’는 한 마디에 묶이던 자리. 저평가의 굴레는 노력만으로는 좀처럼 풀리지 않았습니다.

KB가 그 굴레를 실행력으로 극복했습니다.

약속했던 분기 균등 배당을 지켰고, 과감히 자사주 소각을 이어갔습니다.

말이 아닌 행동이 쌓이자, 시장은 KB의 PBR(주가순자산비율)을 다시 재평가하기 시작했습니다.

본질적 가치와 주주환원의 투명성이 만나는 자리에서 평가 지표들이 완연한 우상향을 그렸고, 그 결과 KB는 대한민국 밸류업의 대표 아이콘으로 자리매김하며 시장에 존재감을 각인시켰습니다.

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
  - 변화의 동력
    - > 변화가 닿은 곳
- 조직문화

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

정부에서 시장까지 — 사회 전 분야가 인정한 KB의 1년

시장에 건넌 약속,  
신뢰로 채운 1년

## 이행의 흔적 1

### 예측할 수 있는 배당으로, 한 주의 값을 키우다

주주에게 가장 좋은 배당은 무엇일까요?  
KB는 두 가지 선물을 함께 드립니다.

‘총액 기준 분기 균등배당’(2024년 4월 시행)으로 매 분기 배당의 시점과 규모를 예측 가능하게 했고, 자기주식을 꾸준히 매입·소각해 배당을 나눌 주식 수를 줄여 왔습니다.

덕분에 분기 DPS(주당배당금)은 2024년 4분기 804원에서 2025년 4분기 1,605원으로 약 두 배(+99.6%) 늘었고, 같은 기간 유통주식수는 약 4.0% 줄었습니다. 예측 가능한 배당과 분기마다 커지는 내 몫, 주주는 둘을 함께 누립니다.

## 이행의 흔적 2

### 1.48조 원으로 지켜낸, 주주와의 약속

“약속을 지키는 가장 확실한 행동”  
주주와의 약속을 지키기 위해 KB의 구성원들은 치열하게 움직였습니다.

“보여주기식 선언에 그치지 않겠다”는 의지는 2025년 한 해 동안 무려 1.48조 원 규모의 자사주 매입이라는 과감한 실행으로 이어졌습니다. 5년간 쌓아 올린 누적 금액만 2.87조 원을 넘어섭니다.

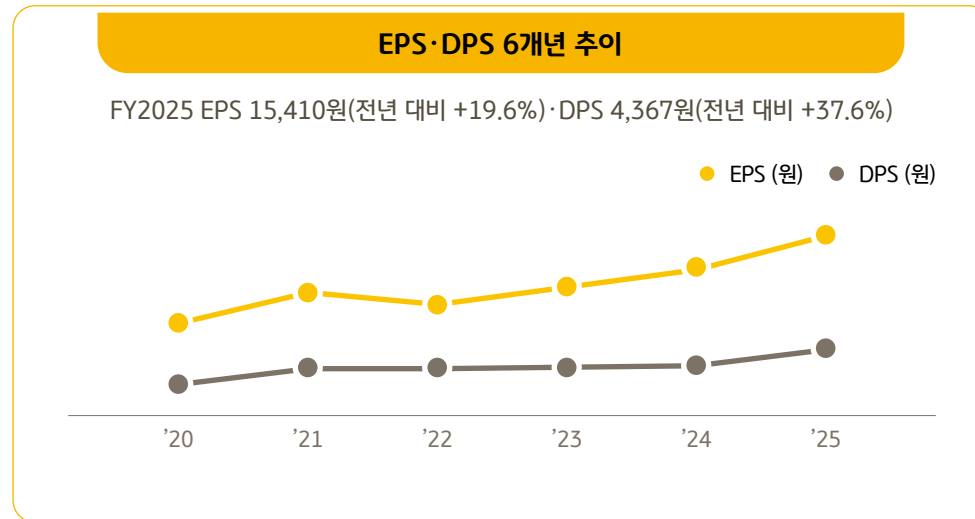
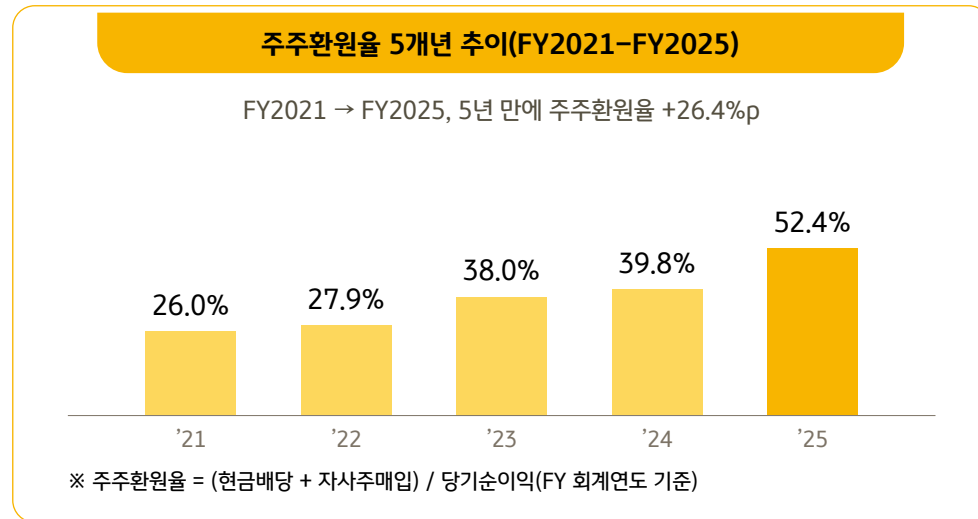
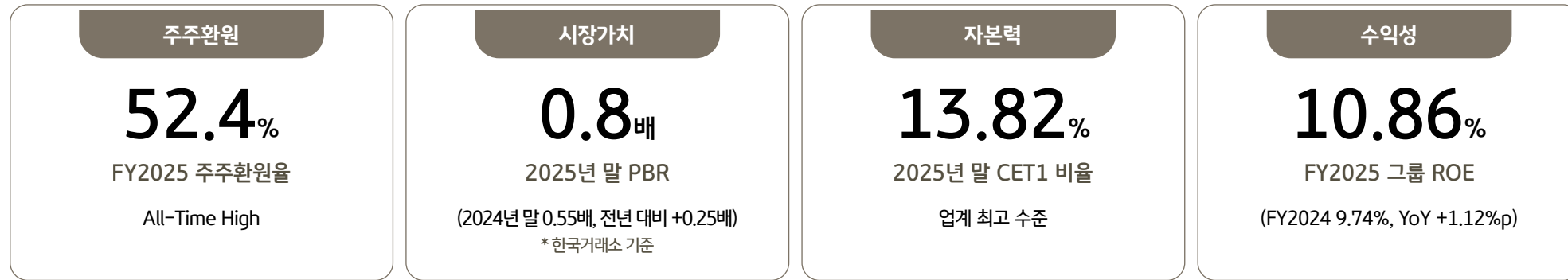
특히 2026년 새해를 열어 단행한 861만 주(발행주식의 2.3%, 약 1.2조 원)의 일괄 소각은 2025년 매입한 자사주를 소각으로 매듭지은 것으로, “연말 CET1 비율 13% 초과 자본을 이듬해 1차 재원으로, 연중 13.5% 초과 자본을 2차 재원으로 - 기준을 넘어서는 자본은 한도 없이 주주에게 아낌없이 돌려드리겠습니다”는 KB의 굳은 약속을 증명하는 가장 확실한 진심이었습니다.

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
  - 변화의 동력
  - > 변화가 닿은 곳
- 조직문화

# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

주주에게 약속한 1년,  
숫자로 답하다

사상 최대 실적과 업계 최고 수준의 주주환원을 동시에 달성



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
  - 변화의 동력
    - > 변화가 닿은 곳
- 조직문화

## 조직문화

# 함께 자라는 금융

다름을 경쟁력으로, 함께를 기준으로

KB는 경력 단절을 ‘경력 이음’으로 바꾸고, 안정과 질서의 토대 위에 ‘다양성’의 경쟁력으로 넓혀갑니다.  
효율과 운영 중심의 ‘인적자원’을 넘어, 개개인의 가치를 키우는 ‘인적자본’ 경영으로 금융의 체질을 새롭게 합니다.  
일터에서부터 포용과 상생을 실천하는 것, 그것이 바로 KB가 정의하는 ‘ESG가 내재화된 조직문화’입니다.  
제도가 문화가 되고 일상이 될 때, 우리의 지속가능성은 더욱 단단해집니다.

### 전환

안정과 질서 기반의 조직문화 →

## 다양성 기반의 조직문화 확산

KB Diversity 2027(15·20·30 목표), WE S.T.A.R. 여성 역량 강화

### 확장

효율과 운영 중심 →

## 가치를 키우는 인적자본 경영

일·가정 양립, 임직원 AI·디지털 역량 강화

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

AI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

변화의 동력

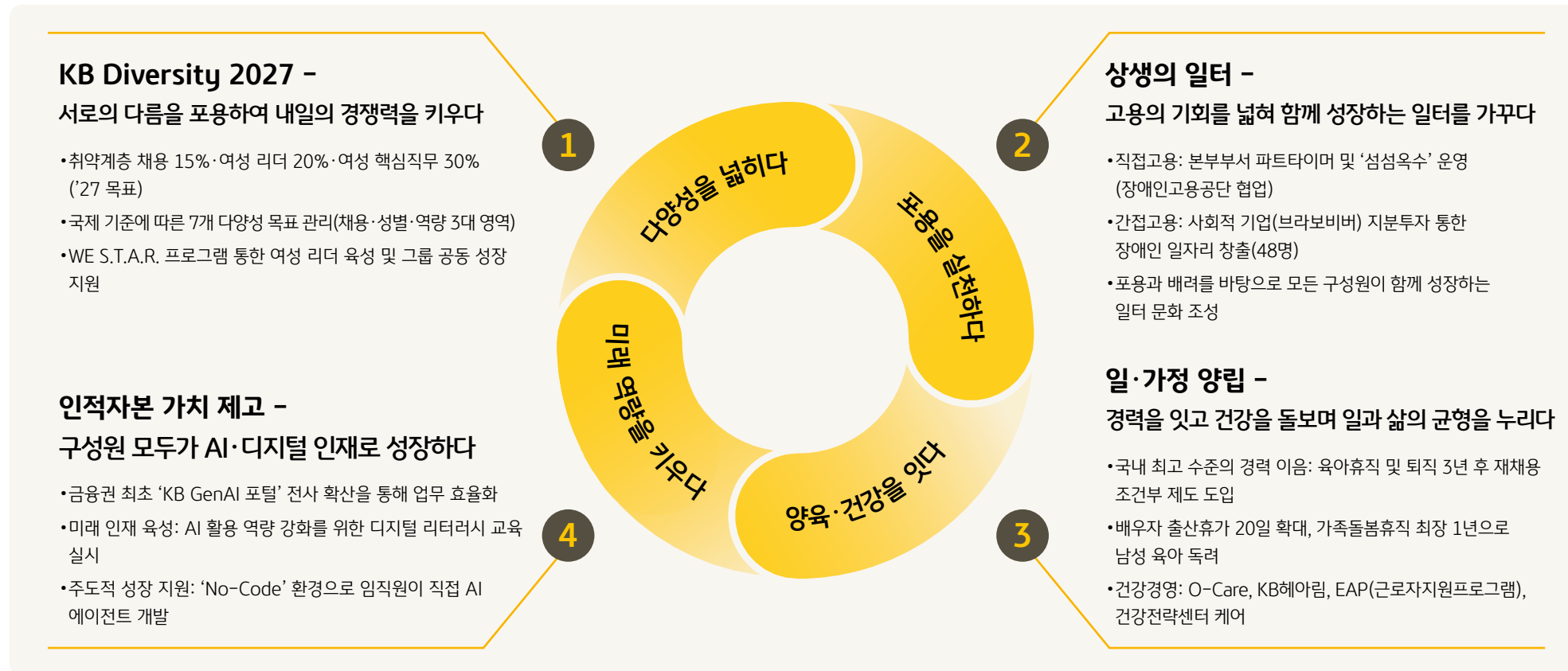
변화가 닿은 곳



# 변화의 동력

## 온기를 더한 조직문화 - 다름을 자본으로, ESG를 문화로 쌓아가다

‘인적자원’을 넘어 ‘인적자본’으로 - 가치를 키우는 4개 성장의 축



- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- SI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳



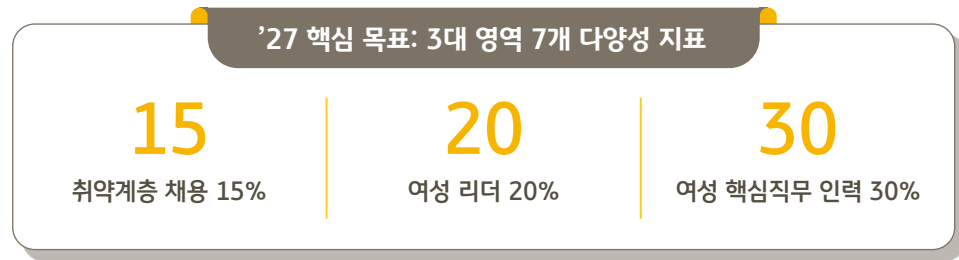
# 변화의 동력

1 다양성을 넓히다

## KB Diversity 2027 - 서로의 다름을 포용하여 내일의 경쟁력을 키우다

‘사람의 가치를 키우는 인적자본 경영을 선도합니다 — 국내 금융권 최초 ISO 30414 인적자본 인증 획득

### 그룹 중장기 다양성 로드맵



- 채용 다양성** | 보훈·장애인·기초생활수급자·북한이탈주민·글로벌 가정 자녀
- 성별 다양성** | 여성 경영진·부점장·본부 팀장·본부 팀원
- 역량 다양성** | 여성 기업금융 팀장·기업금융 팀원

**여성 리더 육성·WE S.T.A.R.**

### WE = Womans Empowerment

S(제도)·T(역량)·A(균형)·R(관계)

여성 부점장 비율('26.01.)  
**23.9%**  
전략 목표(20%) 조기 달성

- + 여성 경영진 비율 : 10.9% → 13.9%(▲3.0%p)
- + 여성 기업금융 팀장 비율 : 23.3% → 28.4%(▲5.1%p)
- + 채용 다양성 목표: 15%(~'27)

\* KB국민은행, KB증권, KB손해보험, KB국민카드, KB라이프생명 기준. 단, 기업금융 팀장은 KB국민은행 기준

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화**
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳



# 변화의 동력

2 포용을 실천하다

## 상생의 일터 - 고용의 기회를 넓혀 함께 성장하는 일터를 가꾸다

포용과 배려를 바탕으로, 우리 모두가 함께 성장하는 일터를 그려갑니다.

사회적 책임을 넘어, 동반 성장을 이끄는 조직의 새로운 동력

### KB국민은행 ESG동반성장 특별채용 - 포용의 출발점

장애인

글로벌 가정 자녀

북한이탈주민

기초생활수급자

보훈

### 직접 고용: 각 계열사가 직접 함께 일합니다

### 간접 고용: 사회적 기업과 함께 일자리를 만듭니다

본부  
파트타임어

KB국민은행

장애인고용컨설팅센터 협업  
본부 장애인 파트타임어 채용

섬섬옥수

KB증권

장애인고용공단·코레일 협업  
중증 여성 장애인 채용

사무보조  
사내카페

KB손해보험

장애인고용공단 협력 네트워크  
전국 사업단 + 본사 사내카페

시각장애인  
헬스키퍼

KB라이프생명

전문 자격증을 가진 중증  
시각 장애인 안마사 4명 채용

사무직  
채용

KB자산운용

장애인고용공단 협업  
사무직 1명 직접 채용

장애학생  
채용

KB캐피탈

한경국립대 연계 채용  
후보자 Pool 관리로 매칭

### 브라보비버 Bravo Beaver(인천·대구·부산)

- 사회적 기업이 운영하는 지분투자형 장애인 표준 사업장
- 지분투자 + 매월 물품 정기 구입을 통한 일자리 창출 기여

KB국민은행, KB증권, KB캐피탈

48명 | 간접 고용

2025년 물품 정기 구입

2.0억 원+

### 그룹 차원의 동행

장애인 인식 개선 교육

25,033시간

(’25, 그룹 합계)

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

시와 디지털

기업가치 제고

조직문화

> 변화의 동력

변화가 닿은 곳





# 변화의 동력

3 양육·건강을 잇다

## 일·가정 양립 - 경력을 잇고 건강을 돌보며 일과 삶의 균형을 누리다

금융업계 최초로 시행한 KB의 재채용 조건부 퇴직 제도는 경력 단절의 시대를 끝내고 일과 가정의 완전한 양립을 지원합니다. 우리는 구성원의 일과 삶, 몸과 마음이 건강하게 이어지는 일터를 만들어 갑니다.

### 단절을 이음으로 바꾸고, 몸과 마음을 함께 돌보는 KB의 약속

Before - 기존의 한계

- 법정 육아휴직 최대 2년
- 소진 후 복귀 또는 퇴사 양자택일
- 퇴사 시 경력·직급 단절
- 재취업 보장 없음

After - KB의 혁신적 전환

- 금융권 최초, 총 5.5년 양육시간 보장: 법정 연도 초과한 육아휴직 2.5년에 더해, 퇴직 3년 후 재채용 조건 연계 - 안정적인 양육환경 기틀
- 완벽한 경력 보장 복귀: 만 3년 후 동일 직급·호봉으로 별도 채용절차 없이 복귀 100% 보장

KB의 전환

#### 일·가정 양립 - 가족과 함께하는 충분한 시간

#### 임직원 건강관리 - 몸과 마음을 돌보는 건강한 일상

<p><b>육아휴직</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•법정 연도를 초과한 최대 2.5년</li> </ul>	<p><b>어린이집·모유수유실</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•직장 어린이집 직접 운영 (은행·손해보험·카드)</li> <li>•모유수유실 운영 (지주·은행·라이프·인베스트먼트)</li> </ul>	<p><b>배우자 출산·난임</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•배우자 출산휴가 20일 (4회 분할)</li> <li>•난임휴가 연 6일</li> </ul>	<p><b>가족 돌봄</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•가족 돌봄휴가 연 10일 유급 + 돌봄휴직 최대 1년</li> </ul>	<p><b>오케어 O-Care</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•건강관리를 위한 헬스케어 포인트 지원 (라이프·자산운용)</li> </ul>	<p><b>KB헤아림</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•KB헬스케어와 연계 걷기 챌린지</li> <li>•건강 증진 프로그램</li> </ul>	<p><b>EAP 심리상담</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•전문 상담업체 연계</li> <li>•직원 1인당 연간 5~6회 상담</li> </ul>	<p><b>건강전략센터</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•정신의학·심리상담 비용 지원 (연 800만 원 내)</li> </ul>
--	--	---	--	---	---	--	--

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

> 변화의 동력  
변화가 닿은 곳



# 변화의 동력

4 미래 역량을 키우다

## 인적자본 가치 제고 - 구성원 모두가 AI·디지털 인재로 성장하다

금융권 최초의 AI 업무 환경과 탄탄한 디지털 역량으로, KB의 더 나은 내일을 열어갑니다.

### 배움으로 확장하는 미래 금융 역량

금융권 최초  
'KB GenAI' 포털 구축

»»

금융권 최초  
생성형 AI 플랫폼

그룹 생성형 AI 허브  
AI 에이전트 빌더 & AI Ops

#### 주요 AI·디지털 교육 프로그램

#### 노코드(No-Code) 기반의 자생적 AI 전환 생태계

<p>AI 리터러시 시즌2 KB AI 에이전트·M365 Copilot· AI 거버넌스</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">2,454명</p> <p style="font-size: 0.8em;">* KB국민은행</p>	<p>KB ACE Academy DT기획·개발 STEP I, II</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">1,407명</p> <p style="font-size: 0.8em;">* KB국민은행(기업금융)</p>
<p>민간 공인 코딩역량인증 (PCCP/PCCE)</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">235명</p> <p style="font-size: 0.8em;">* KB국민은행</p>	<p>AX 실전 로드맵 강좌 (AI 전환)</p> <p style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; text-align: center;">227명</p> <p style="font-size: 0.8em;">* KB금융그룹(공통)</p>

초급	중급	고급
<p style="font-weight: bold;">Agent Studio</p> <p>코드 없이 끌어다 놓기로 AI 에이전트 직접 구성</p> <p style="background-color: #ffc107; color: white; text-align: center; padding: 5px;">초급 개발자 환경</p>	<p style="font-weight: bold;">Langflow</p> <p>시각적 워크플로우로 에이전트 로직 설계</p> <p style="background-color: #ffc107; color: white; text-align: center; padding: 5px;">중급 개발자 환경</p>	<p style="font-weight: bold;">Jupyter Notebook</p> <p>전문 개발자들이 코딩해서 맞춤형 모델 개발</p> <p style="background-color: #ffc107; color: white; text-align: center; padding: 5px;">전문 개발자 환경</p>
<p>AI 에이전트 기획·개발 경진대회 ➔ 5계열사·50명·19과제</p> <p>최우수 과제: '시민원상담 에이전트' 실제 업무 적용을 위한 개발 추진 중</p>		

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- AI와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화
  - > 변화의 동력
  - 변화가 닿은 곳

# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기



## 다양성과 혁신이 만든 경쟁력의 자리

임직원 행복이 사회적 가치로 환원되는 KB의 선순환

### 삶의 곁을 지키다

#### 아이 곁도 일터도, 삶의 곁을 지키다

아이는 아직 너무 어린데, 육아휴직은 끝나가던 자리.  
떠나면 경력이 끊기고, 남으면 아이 곁을 떠나야 했던 갈림길에 한 직원이  
서 있었습니다.

KB가 다른 길을 냈습니다.

금융권 최초 '재채용 조건부 육아퇴직'으로, 육아휴직 2.5년에 퇴직 3년 후  
재채용을 더해 한 사람에게 5.5년의 양육 시간을 보장했습니다.

그 길을 걷은 사람은 누적 81명. "6년에 가까운 시간을 아이와 함께할 수  
있었습니다"라는 말의 무게를, 정부도 알아봤습니다.

— 2025년 7월 9일, KB는 대통령 감사패를 받았습니다.

### 성장의 사다리를 만들다

#### 성별이 아니라 실력으로 오른 자리

누구보다 뜨거운 열정과 전문성을 두루 갖춘 여성 리더들을 위한 세심한  
제도적 뒷받침이 필요했습니다.

KB는 그 기대에 응답하여 공정한 성장의 사다리를 놓았습니다.

여러 리더 육성 프로그램을 통해 기업금융 등 핵심 분야의 문을 넓히고, 성별의 구분  
없이 오직 실력으로만 리더가 될 수 있는 기회를 보장했습니다.

그 결과, 여성 부점장 비율 23.9%를 조기 달성하며 공정한 기회와 한계 없는 성장  
지원이 조직의 실질적인 경쟁력으로 전환되는 인적자본 경영을 이어왔습니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

변화의 동력

> 변화가 닿은 곳



# 변화가 닿은 곳 사람과 현장의 이야기

임직원 행복이 사회적 가치로 환원되는 KB의 선순환

다양성과 혁신이 만든  
경쟁력의 자리

## 벽을 허물고 길을 잇다

### 포용과 배려로 모두가 함께 성장하다

장애인, 글로벌 가정 자녀, 북한이탈주민 등 우리 사회의 구성원들이 마주하는 고용의 문턱은 여전히 높습니다.

KB는 ESG 동반성장 특별채용을 통해 이들이 금융 전문가로 당당히 자립할 수 있도록 돕고 있습니다. 단순히 일자리를 제공하는 것을 넘어, 구성원 각자의 다름을 가치로 인정하는 포용적 조직문화를 바탕으로 모두가 함께 성장하는 기반을 마련했습니다.

현장에서 고객과 소통하며 전문가로 거듭나는 이들의 성장을 바라보며 KB는 앞으로도 금융이라는 매개체를 통해 우리 사회의 다양성을 존중하고, 누구도 소외되지 않는 지속가능한 성장의 사다리를 놓아가겠습니다.

## 스스로 일을 바꾸다

### 코드 없이도, 내 일을 내가 바꾸다

코드 한 줄 써본 적 없는 현업 직원에게, 기술은 늘 다른 부서의 일이었습니다. 반복 업무를 줄이고 싶어도 손에 쥘 도구가 없었습니다.

KB가 그 도구를 손에 쥐여줬습니다.

금융권 최초 'KB GenAI 포털'에서는 누구나 No-Code로 자기 업무를 돕는 AI 비서를 직접 만듭니다. '25년 한 해에만 4,323명의 임직원이 배움에 참여했고, 기술을 '쓰는 사람'에서 '만드는 사람'으로 올라섰습니다.

일하는 방식을, 직원 스스로가 바꾸기 시작했습니다.

- 포용금융
- 사회공헌
- 생산적금융
- 기후금융
- 금융소비자보호
- 시와 디지털
- 기업가치 제고
- 조직문화
  - 변화의 동력
  - > 변화가 닿은 곳

# 변화가 닿은 곳 숫자로 본 변화

임직원 행복이 사회적 가치로 환원되는 KB의 선순환

다양성으로 채우고,  
포용으로 넓혀가는 아름다운 변화

여성 부점장

23.9%

여성 부점장 비율

목표 조기 달성 /  
은행·증권·손보·카드·라이프 통합 기준



여성 경영진

13.9%

여성 경영진 비율

은행·증권·손보·카드·라이프 통합 기준



자립 지원

1,213명

장애가정 청소년·청년 자립  
교육 지원

2009년 이후 누적



양육 보장

5.5년

양육 시간 보장

육아휴직 2.5년 + 퇴직 후 3년



출산휴가

1,617명

출산휴가 사용

'23~'25년



AI 에이전트 목표

300+개

핵심 업무 AI 에이전트 도입

그룹 기준



포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화

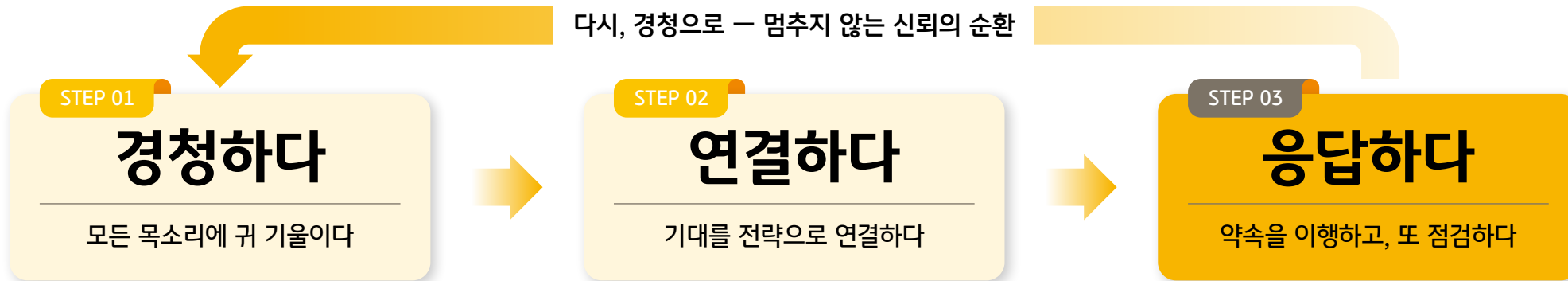
변화의 동력

> 변화가 닿은 곳

# OUTRO

## 지속가능경영의 시작과 끝, 지배구조

경청하고, 연결하고, 응답하는 KB의 이야기가 **한 번의 다짐으로 끝나지 않도록** - 투명하고 건전한 지배구조가 그 순환을 신뢰의 약속으로 뒷받침합니다.



순환을 뒷받침하는 토대 · 투명하고 건전한 지배구조

### 설계 신뢰를 약속하는 지배구조

경청·연결·응답의 순환을 뒷받침하는 토대

- 투명하고 전문적인 의사결정 체계 구축: 전략적 의사결정기구 구성
- 견제와 균형을 갖춘 이사회 중심 거버넌스: 독립적 이사회 구성 및 실질적 감독
- 전문성 및 다양성 확보: 금융·경영·법률·리스크 등 전문성을 갖춘 이사진

### 운영 균형 잡힌 의사결정을 추구하는 지배구조

약속이 실제로 이행되는지 끝까지 점검

- 경영진을 투명하게 견제하는 리스크관리위원회와 감사위원회: 사외이사 100%
- 책임의 무게를 명확히 새기는 이사회 내 내부통제위원회 신설
- 위험을 단순히 피하는것을 넘어, '자체정상화계획'까지 점검하는 이사회

투명하고 건전한 지배구조가 든든히 뒷받침될 때 - 한 번의 다짐은 멈추지 않는 신뢰의 약속으로 전환됩니다.

포용금융

사회공헌

생산적금융

기후금융

금융소비자보호

SI와 디지털

기업가치 제고

조직문화



 KB 금융그룹