

# KB금융그룹 인권선언문



## KB금융그룹 인권선언문

KB금융그룹은 윤리경영으로 이해관계자와 함께 번영하고 사회적인 기대와 요구에 부응하고자 노력하며 이로 인하여 고양된 기업 이미지는 고객 충성도를 높이는 등 무형의 자산가치를 형성하여 기업 경쟁력의 기반이 된다고 믿고 있습니다. 이러한 믿음에 따라 고객, 임직원, 주주와 투자자, 협력회사 및 지역사회와 상생하고자 하며 모든 이해관계자의 기본적인 권리를 존중합니다.

KB금융그룹은 'UN 인권 기본 헌장(Universal Declaration of Human Rights)'과 UN 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)'이 제시하는 인권 원칙을 지지하며, 고객 대응, 투자, 인적자원관리, 협력회사와의 관계 등 모든 사업 활동에서 관련 사항을 고려하고자 노력합니다.

### KB금융그룹은

- 종업원의 채용, 평가, 보상, 교육 등 모든 인적자원관리의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중합니다.
- 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무 시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수합니다.
- 고객 만족을 최고의 가치로 삼고 고객 대응의 과정에서 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 일체의 차별을 금지합니다.
- 준법에 필요한 최소한의 개인정보만을 요구하며, 고객 정보를 보호하기 위해 시스템과 절차를 갖추고 운영하는 데 최선을 다합니다.
- 금융상품과 서비스의 제공, 투자 및 거래 관계의 결정을 비롯한 모든 사업 활동에서 인권을 고려합니다.